VILLE DE TOURS

Eléments de diagnostic et préconisations quartiers prioritaires Ville de Tours

CONTRAT DE VILLE

Engagements 2030

Direction de la Cohésion Sociale

SOMMAIRE

Préambule ..... p. 3

Fiche de synthèse Sanitas ..... p. 4

Fiche de synthèse Maryse Bastié ..... p. 11

Fiche de synthèse Bords de Loire ..... p. 17

Fiche de synthèse Europe ..... p. 22

Fiche de synthèse Fontaines ..... p. 28

Fiche de synthèse Rives du Cher ..... p. 34

Fiche de synthèse Rochepinard ..... p. 40

Note thématique – Accompagnement des habitants tout au long de la vie ..... p. 45

Note thématique – Développement économique/Emploi et insertion – Commerces dans les quartiers prioritaires de Tours ..... p. 48

Note thématique – Attractivité des territoires/Sécurité, prévention, tranquillité publique et cadre de vie ..... p. 54

Annexes – Fiches quartiers ..... p. 57

Le document présente des fiches par quartier qui ne prend pas en compte les nouveaux périmètres géographiques puisque les données statistiques ne sont pas disponibles. Les éléments chiffrés indiqués s'appuient sur l'ancienne géographie prioritaire

Des portraits de quartiers intégrant les nouveaux périmètres sont en cours de réalisation avec l'Agence d'Urbanisme et seront transmis courant mars 2024.

Chaque fiche de quartier et thématique a été **rédigée par les référents de territoire**, le contenu s'appuie sur :

- La concertation des habitants
- L'expertise des référents
- Les coordinations de quartiers organisées dans le cadre de l'élaboration du contrat de ville
- Les diagnostics en marchant organisés sur chaque quartier dans le cadre de la Gestion Urbaine et Sociale de Proximité

Dans le cadre de leurs missions les référents de quartiers assurent également le suivi et l'accompagnement des projets sociaux conduits sur chaque QPV. Ces structures sont portées par des associations. Pour certaines d'entre elles la gouvernance et le pilotage restent fragiles ce qui nécessite un accompagnement rapproché, et une présence effective et régulière auprès des équipes.

Le contenu des fiches reprend les atouts et les besoins identifiés par quartier sur les enjeux du nouveau contrat de ville :

- L'appropriation des espaces publics, la tranquillité publique
- L'insertion, l'emploi et le développement économique
- L'attractivité des quartiers (logement, transports, transition écologique.).
- L'accompagnement de l'habitant tout au long de sa vie qui intègre toutes les tranches d'âge et notamment une prise en compte de la petite enfance et des séniors. Cet accompagnement intègre l'émancipation à travers l'éducation, la culture, les loisirs mais aussi l'accès aux droits et à la santé.

La participation citoyenne est un axe transversal elle doit se décliner sur chaque territoire pour mieux prendre en compte les dynamiques locales, et les besoins des habitants. Il est fondamental d'associer les habitants sur ce qui fait leur quotidien et s'appuyer sur leur expertise d'usage notamment sur l'amélioration du cadre de vie.

Enfin , dans le cadre du droit commun il est proposé de repérer leurs moyens mobilisés et mobilisables en tant que projet pour les quartiers prioritaires. Plus précisément, chaque politique publique pourra être appelée à revisiter ses interventions à la lumière des enjeux définissant la stratégie du futur contrat de ville.

Le quartier du Sanitas comporte 7 815 habitants dont 40,9% de jeunes de moins de 25 ans et 33.9% de personnes d'origine étrangère. Le revenu médian annuel moyen y est de 7 080€ et 57,9% de personnes vivent sous le seuil de pauvreté, en hausse de 4.8pts depuis 2013.

Le taux d'emploi y est de 36,8%, en baisse de 5pts depuis 2010 avec une hausse des emplois précaires de +6,7pts. 28,8% des jeunes de 16 à 25 ans y sont sans emploi ni formation.

STRUCTURES MUNICIPALES DANS LE QUARTIER OU EN IMMEDIATE PROXIMITE

DPE : multi-accueils du centre de vie du Sanitas et du Hallebardier, multi-accueil associatif Douce Lune, Ludothèque de la Rotonde

DEA : Ecoles Curie, Kergomard, Diderot, Bernard (REP) et Kleiber Buisson Molière, Michelet (hors périmètre), ALSH Pasteur

DS : Centre municipal des sports, Gymnases Rotonde et Hallebardier

DMGAL : CVS, Salle Charcot, Galerie Neuve

DCS : Maison de la Réussite, Maison des Associations

CCAS : Résidences autonomie Pasteur et St Paul

DACPA : Bibliothèque Carlat et Rotonde

APPROPRIATION DES ESPACES PUBLICS : propreté, GUSP, occupation de l'espace public

LES ATOUTS

Trois espaces verts (jardins Theuriet, Anne de Bretagne, Meffre), 3 city stades (rue Diderot, Raspail et St Paul).

Les friches du quartier liées au NPNRU sont propices à des expérimentations (occupation transitoire).

Un centre social dynamique qui développe des actions hors les murs régulières (ciné plein air, fête de la musique, fête de quartier, concert, activités diverses…).

De nombreuses initiatives associatives (jardins partagés, repas partagés, tournois sportifs, activités hors les murs).

Le dispositif Bataillons de Prévention (médiations tranquillité publique « Tours de quartier ») et la présence d'une équipe de prévention spécialisée (Conseil départemental).

LES BESOINS REPÉRÉS

De nombreuses difficultés sont identifiées en matière de propreté urbaine :

- Mauvais usage des Points d'Apports Volontaires,
- Dépôts sauvages, jets de détritus, incivilités.
- Les nuisibles prolifèrent et sont difficiles à éradiquer.

La multitude d'acteurs de la propreté urbaine (8 services distincts de la Ville, Métropole, bailleur et prestataires) et le zonage d'intervention de chacun rend complexe la lisibilité de l'organisation. Des collectifs d'habitants initiateurs d'opérations Quartier Propre ont sollicité en conseil consultatif de quartier la création d'un groupe de travail sur le thème de la propreté du Sanitas.

Début 2024, le groupe s'est constitué (acteurs de la Propreté Urbaine et habitants) pour comprendre et rendre lisible l'action de chacun, les secteurs et temps d'interventions, et travailler à la réduction des phénomènes d'incivilités. Le groupe de travail a prévu de se réunir tous les mois jusqu'en juin.

EMPLOI ET INSERTION PROFESSIONNELLE

LES ATOUTS

Le quartier du Sanitas accueille plusieurs acteurs et services liés à l'emploi et l'insertion : l'antenne centre de la Mission Locale, la Régie de Quartier (chantiers d'insertion, dispositif France Service, Plan Local d'Insertion par l'Emploi), une pépinière d'entreprise, Territoire Zéro Chômeur Longue Durée Sanitas Velpeau, les Compagnons Bâtisseurs (chantier d'insertions), l'association Espace Passerelles (dispositif Kpa), Accueil Formation Culture pour Migrants (AFCM), Kodiko… La Cité éducative doit aussi développer des actions en faveur de l'insertion et de l'emploi des moins de 25 ans.

La quasi-totalité de ces acteurs participe au groupe de travail Emploi du Projet Social de Territoire Sanitas. Le groupe accueille par ailleurs le Conseil Départemental, Pôle Emploi, le CREPI, le Bureau d'Information Jeunesse ou encore Uni cités et la chargée de projet Cité de l'Emploi. Ensemble ils veillent à suivre l'évolution des dispositifs, orientent leurs publics en fonction, et développent des actions partenariales : organisation de forums, expérimentation de jobs d'été à partir de 16 ans, …

La labellisation récente de Territoire Zéro Chômeur Longue Durée Sanitas Velpeau représente une opportunité pour l'insertion par le travail. Toutefois il existe un enjeu particulier lié à la coordination et à la cohésion des acteurs de l'insertion. La bonne orientation de chaque personne privée d'emploi dans le quartier doit être pensée en fonction de son profil (chômeur longue durée ou non), de son lieu de résidence (secteur TZ ou non), de ses appétences et savoir-faire (liés à l'Entreprise à But d'Emploi ou non…). Il semble ainsi pertinent que le Conseil Local pour l'Emploi (CLE) de TZ développe une stratégie claire et cohérente avec les autres partenaires de l'insertion pour orienter au mieux les habitants du quartier.

Les projets urbains liés au NPNRU du Sanitas et de Maryse Bastié sont aussi des facteurs potentiels de découverte des métiers ou d'emploi dans le quartier dès aujourd'hui et dans les années à venir.

LES BESOINS REPÉRÉS

Le plus faible taux de personnes en âge de travailler ayant un emploi parmi les 10 QPV de la métropole (35,6% en 2017) et en baisse (- 5 pts entre 2010 et 2017). En comparaison TMVL : 61%.

Nombre de demandeurs d'emplois inscrits à Pôle Emploi en nette baisse entre 2017 et 2022 : -23% (TMVL : -17%).

Taux élevé d'emplois précaires : 35% (+6 pts). En comparaison, TMVL : 17% (+0,4 pt). Donnée à mettre en lien avec un fort renouvellement du tissu de microentreprises (538 établissements créés entre 2015 et 2020). Cela correspond au fort développement du secteur du commerce, transport et restauration : le Sanitas est au 3ème rang national des QPV pour le nombre de chauffeurs livreurs pour 100 actifs en emploi (ubérisation du travail) (toutes les données du document sont réalisées par l'ATU en 2023 sur les données disponibles les plus récentes).

L'empilement et le renouvellement des dispositifs autour de l'emploi rend l'offre difficilement lisible. De même, pour chaque dispositif il faut répondre à des critères particuliers.

Le décrochage scolaire est identifié comme un sujet important dans le quartier. Par ailleurs, la difficulté à trouver un stage de 3ème participe aux difficultés d'insertion des jeunes habitants du quartier (à noter la mise en place de stages de 2nde à partir de 2024).

4 familles sur 10 sont monoparentales, la garde d'enfants est un frein identifié pour l'accès à la formation et à l'emploi.

Bien que le quartier soit largement desservit par les transports publics (tram, bus), les freins à la mobilité existent. Ils sont à la fois psychologiques (difficulté à sortir du quartier) et matériels : faible taux de propriété de véhicules (part des déplacements automobiles la plus faible parmi les 10 QPV de la métropole), horaires ou circuits des transports en commun inadaptés ou complexes.

Un habitant sur trois est de nationalité étrangère. Pour de nombreux habitants la barrière de la langue est un frein à l'insertion professionnelle et à l'accès aux services publics. Les fragilités économiques et sociales également : près de 7 habitants sur 10 vivent sous le seuil de pauvreté en 2019 (vs 5 sur 10 en 2013), 42% de la population est bénéficiaire de la C2S.

ATTRACTIVITE ET OUVERTURE DES QUARTIERS COMMERCE, MOBILITE, TRANQUILLITE PUBLIQUE

LES ATOUTS

La proximité du centre-ville, l'accessibilité des transports publics.

Les commerces présents sur le secteur de la Rotonde sont appréciés bien que leur fréquentation est mise à mal par les trafics.

Le NPNRU prévoit la réhabilitation de cellules commerciales à la Rotonde ainsi des aménagements de nouveau parcs, espaces publics, mobilier urbain. Le plan de circulation adapté à tous les habitants du quartier est également à l'étude. La labellisation par l'ANRU du Sanitas en Quartier Résilient doit favoriser la transition environnementale et l'image du quartier.

Le dispositif Bataillons de Prévention (médiations tranquillité publique).

La présence d'une équipe de prévention spécialisée (Conseil départemental).

Les enjeux environnementaux font l'objet d'une attention particulière au Sanitas. Le centre social Pluriel(le)s et plusieurs acteurs développent un réseau de 4 jardins partagés du quartier, et TZ développe le pôle VÉGÉT'HOP.

Une initiative particulière : Volte-Face au Sanitas, dans le cadre de la démarche Quartiers en transitions (projet Erasmus +). Depuis 2021 la coopérative Artefact développe un projet international avec un quartier italien, un autre espagnol et le Sanitas en France, en partenariat avec une université portugaise. Il s'agit de favoriser les transitions dans les quartiers populaires via la méthode de la Mise en récit. Ce projet réunit régulièrement plusieurs acteurs (Ville², Tours Habitat, la ville (DCS), le centre social Pluriel(le)s, les associations Espace Passerelles, Pih-Poh et des opérateurs de la coopérative Artefacts). Ils développent un plan d'actions pour mener des projets qui favorisent les réseaux de solidarité et l'appropriation des enjeux de la transition écologique au Sanitas.

Plusieurs initiatives en cours : Tente d'Intervention pour Invendus (TIPI) du centre social : glanage des invendus en fin de marché St Paul et redistribution, le pôle RECYCL'HOP de TZ a expérimenté des ateliers de réparation et recyclage. L'activité de l'entreprise à but d'emploi représente une opportunité pour développer et valoriser l'économie circulaire dans le quartier. Une épicerie solidaire est installée à la Rotonde, sous conditions d'accès (prescription).

Le futur tiers lieu (1ère Ligne) qui sera situé dans le secteur Marie Curie prévoit la création de boutiques éphémères, d'un atelier bois, d'un atelier tissu, d'un bar associatif, de cuisines pédagogiques et d'un roof top.

Transition démographique : des actions spécifiques en directions des séniors. Un dispositif de visites de courtoisie porté par Régie Plus en partenariat avec la Ville et Tours Habitant, un dispositif similaire porté par Uni Cités.

Un groupe thématique dédié du Projet social de Territoire (PST Séniors) développe un outil de repérage des acteurs du vieillissement dans le quartier et ses abords.

LES BESOINS REPÉRÉS

Le besoin de commerces est prégnant depuis la disparition de la barre St Paul via le NPNRU.

Le quartier est bien desservi par les transports publics mais ceux-ci ne pas toujours financièrement accessibles pour de nombreux habitants.

Plusieurs points de trafics de stupéfiants installés, plusieurs points de consommation également participent à véhiculer une mauvaise image du quartier et un sentiment d'impunité.

Le phénomène de trafic important dans le secteur de la Rotonde (1er emplacement en terme de volume de trafic identifié dans le département) cristallise de nombreuses critiques d'habitants et usagers. Il nuit à l'occupation de l'espace public dans le secteur, comme aux services de la crèche associative, commerces, bibliothèque (baisse de fréquentation, démissions). L'espace extérieur de jeux pour enfants est supprimé, les bancs occupés par le trafic. Le trafic de drogue au secteur Rotonde et Allée de Luynes sont des points « durs » de la prévention de la délinquance à l'échelle de la commune. Pour le Sanitas, ils sont à l'origine de nuisances importantes et alimentent une image dégradée. Ils sont porteurs de violences, de risque en matière de santé publique et alimentent tout un système départemental d'économie souterraine : trafic de drogue, blanchiment d'argent, trafic d'armes, traite d'être humain (prostitution), etc.

L'appropriation festive d'espaces publics et de bas d'immeubles aux beaux jours impliquent des nuisances sonores et des dégradations qui ne sont plus tolérées par de nombreux habitants. Un sentiment d'insécurité est aussi affirmé par plusieurs collectifs. Les services propreté urbaine et de gestion de la biodiversité sont aussi très impactés par ce phénomène.

La présence importante de personnes en situation irrégulière est révélée par les problèmes fréquents de besoin de mise à l'abris d'urgence (familles d'enfants scolarisées notamment), par l'installation de tentes en bas d'immeubles et d'autre situation de mal logement.

L'occupation de l'espace public en soirée participe à la dégradation de la propreté, à la stigmatisation du quartier et parfois au sentiment d'insécurité.

Des zones précises dans les secteurs Hallebardier, Marie Curie et Rotonde sont concernées par une consommation importante de produits psycho actifs par voie intraveineuse. De grandes quantités de seringues et autres déchets infectieux sont retrouvées au sol. D'après le CAARUD, qui intervient 2h par mois dans le quartier, la zone située au Hallebardier est concernée par de l'échange de seringues entre consommateurs. 2 cas récents de contamination au VIH pourraient avoir eu lieu sur ce lieu de consommation. Ce phénomène progresse et fait l'objet d'un suivi par les services de la Ville en partenariat avec les institutions et associations concernées. Un plan d'actions doit être mis en place au plus vite pour accompagner les consommateurs vers un dépistage et protéger les zones concernées.

Le parquet alerte sur le phénomène de prostitution de mineurs au sein du quartier. L'équipe de prévention spécialisée informe par ailleurs de l'accompagnement de jeunes femmes victimes de prostitution. Des situations différentes, de femmes sans papiers soumises à une organisation, à des jeunes filles sans repères, souvent liées à l'ASE.

ACCOMPAGNEMENT DES HABITANTS TOUT AU LONG DE LA VIE : SANTE, LOGEMENT, EDUCATION, OUVERTURE SPORTS ET CULTURE.

LES ATOUTS

Le quartier du Sanitas est multiculturel. Il dispose de nombreux équipements liés au champ de l'éducation : 3 crèches ou multi-accueils, un Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP), 9 écoles sur la géographie prioritaire et limitrophe, 1 collège dans le quartier et un autre de secteur, 1 centre social, le centre municipal des sports, la halle de la Rotonde, le gymnase du Hallebardier, 3 terrains multisports, 2 bibliothèques, 1 galerie d'exposition, 1 accueil de loisirs, la Maison de la Réussite, l'antenne centre de la Mission Locale, la Régie de Quartier (dispositif France Service), le Centre de Vie, la Maison des associations, la résidence étudiante du CROUS. L'espace santé jeune (ESJ) s'est également implanté dans le quartier (rue Blaise Pascal) récemment.

La coordination des acteurs du quartier est organisée en Projet social de territoire, coordonné par le centre social du quartier et la DCS. 7 groupes thématiques réunissent notamment les acteurs du quartier qui travaillent dans les champs spécifiques de la jeunesse, de la parentalité, de l'emploi, du lien social et de l'accès aux droits. Ces groupes thématiques participent au développement du réseau et d'actions partenariales.

L'ensemble des écoles du territoire est concerné par le Programme de Réussite Éducative (accompagnement individualisé des familles les plus fragiles).

Depuis 2022 le Sanitas est labellisé Cité éducative, un dispositif qui doit participer à favoriser l'éducation et l'émancipation des 0-25 ans.

Un service expérimental (fin 2023-2025) est dédié à la socialisation des enfants de 2 à 3 ans (âge préscolaire) : Premiers pas au Sanitas, porté par la Direction de l'Éducation en partenariat avec le centre social Pluriel(le)s (développement 2024).

Plusieurs acteurs proposent des réponses aux besoins repérés (cours de Français Langue Étrangère, accompagnement aux droits, aux usages du numérique, activités sportives et culturelles…).

Le quartier est concerné par le Nouveau Programme de Rénovation Urbaine (NPNRU) d'intérêt national qui prévoit la modernisation du cadre de vie, le renouvellement et la création de nouveaux équipements (commerces, espaces publics, équipements sportifs, écoles…).

LES BESOINS REPÉRÉS

Sur les 7815 habitants recensés, 4 sur 10 ont moins de 25 ans, 1 jeunes sur 5 n'est ni en formation, ni en emploi ni en stage (NEET). 4 familles sur 10 sont monoparentales et près d'un ménage sur 2 est composé d'une personne seule. 7 habitants sur 10 vivent sous le seuil de pauvreté (toutes les données du document sont réalisées par l'ATU en 2023 sur les données disponibles les plus récentes).

Le travail de concertation mené en 2023 révèle plusieurs problématiques liées aux enjeux d'éducation et d'émancipation :

- La barrière linguistique,

- Le décrochage scolaire,
- Les difficultés d'accès aux droits,
- Les difficultés liées à l'accès aux loisirs (freins financiers, de mobilité, psychologiques),
- Les freins liés à la garde d'enfants (temps pour soi),
- La dégradation de la santé mentale,
- Le manque d'accessibilité aux professionnels de santé,
- Les freins psychologiques et sociaux liés à la mobilité, notamment en dehors du quartier, qui créé un enclavement social malgré la très bonne insertion du quartier dans son environnement urbain.

Un besoin particulier porte sur l'accompagnement aux usages du numérique. Le principe de 100% des services publics dématérialisés est questionné au regard du besoin d'accompagnements spécifiques des habitants.

Les activités sportives du centre municipal des Sports sont peu accessibles aux habitants.

De nombreux habitants du quartier sont en situation irrégulière. Beaucoup souhaitent s'intégrer mais ne sont pas concernés par les dispositifs existants. Ce phénomène n'est pas comptabilisé mais bien présent dans le quartier. Par ailleurs, début 2023, la DEA dénombre 47 enfants scolarisés dans les écoles du secteur, domiciliés au CCAS ou par la Croix Rouge (« enfants 115 ») et en situation de mal logement.

De nombreux logements sont concernés par l'insalubrité (humidité), par la présence de nuisibles (blattes, punaises de lits) ou encore une mauvaise isolation thermique et phonique. Les problématiques de santé mentale sont parfois à l'origine de troubles importants de voisinage, portant notamment sur la prolifération de nuisibles.

SYNTHESE DES PRIORITES

Il convient de renforcer l'accessibilité aux dispositifs d'insertion professionnelle pour toutes et tous, de favoriser l'insertion vers un emploi qui prenne en compte les spécificités des habitants (familles monoparentales, barrière linguistique, freins à la mobilité…).

Il convient de favoriser l'accès à un logement digne pour tous les habitants et de soutenir les initiatives liées aux développement des solidarités dans le quartier.

Au regard des spécificités du Sanitas (densité de la population, multiculturalisme, besoin d'espaces de vie extérieurs), il semble nécessaire de favoriser l'évolution des liens entre les nombreux acteurs du cadre de vie pour améliorer la propreté du quartier.

De même, il convient de faire évoluer les actions de médiation de tranquillité publique et du maintien de l'ordre pour apporter des réponses aux nuisances de l'occupation des espaces publics. Le rapprochement du lien police – population, peut être un levier ainsi que la prise en compte de l'expertise d'usages des habitants.

Enfin, il convient de renforcer l'efficacité de la lutte contre le trafic de drogues, la prévention des addictions, ainsi que l'accès aux soins liés aux addictions et à la santé mentale.

Le quartier Maryse Bastié, l'un des plus anciens quartiers d'habitat social, comptabilise 2 122 habitants avec un revenu médian de 10 200€. Il constitue avec le quartier Bords de Loire, l'un des deux quartiers prioritaires de l'ouest de la Ville.

L'avenir du quartier Maryse Bastié est lié au projet d'aménagement du quartier des Casernes. L'ilot fermé que constituent aujourd'hui les 10 hectares des casernes Beaumont-Chauveau, fait l'objet d'une vaste opération de réaménagement, pilotée par la SET (Société d'Équipement de Touraine) qui permettra de désenclaver le quartier Maryse Bastié au nord (notamment par la démolition du mur des casernes et l'aménagement de nouvelles rues) et créera une nouvelle dynamique, à la fois pour l'habitat mais aussi pour les activités et les équipements, dont pourront bénéficier les habitants du quartier prioritaire.

Une des grandes transformations prévues pour le quartier sera également l'arrivée du tramway, à l'horizon 2026, qui passera au nord du quartier par la rue Baugé, avant de rejoindre le nouveau quartier des Casernes

Le périmètre du quartier prioritaire évolue pour intégrer les Cités Saint François et Tonnellé, situées l'une et l'autre de chaque côté du stade Tonnellé. Des fragilités croissantes ont été mises à jour nécessitant une attention particulière et des moyens d'actions supplémentaires.

Dans le périmètre actuel, les 0-24 ans sont surreprésentés (40.6%), le taux de pauvreté de 45.4 %. La part de familles monoparentale est importante (44%). Les personnes seules représentent près de 40%. Le nombre de demandeurs d'emploi s'élève à 435 avec un taux d'emploi des 15-64 ans de 53.9%. Le taux d'emploi des femmes est de 51.2%. 27,7% des 16-25 ans sont sans emploi ni formation.

STRUCTURES MUNICIPALES DANS LE QUARTIER OU EN IMMEDIATE PROXIMITE

DPE : Crèches Confetti et Tonnellé

DEA : Ecoles Maryse Bastié et Mermoz, ALSH Maryse Bastié

DS : Stade Tonnellé, Gymnase Mermoz, City stade

DACPA : CCNT (hors périmètre)

APPROPRIATION DES ESPACES PUBLICS : PROPRETE, GUSP, OCCUPATION DE L'ESPACE PUBLIC

LES PRINCIPAUX ATOUTS DU QUARTIER :

- Maryse Bastié est un quartier disposant de nombreux espaces verts et de plusieurs arbres remarquables. Ces espaces sont entretenus par les deux principaux bailleurs : Tours Habitat et Ligéris.
- Des aires de jeux pour les enfants sont bien utilisées mais peut-être insuffisantes en nombre et insuffisamment adaptées aux différentes tranches d'âges
- Le quartier est globalement propre malgré des dépôts d'encombrants réguliers
- Des actions « Quartier Propre » et « clean walk » ont lieu chaque année à l'initiative du centre social avec l'appui de la ville, des bailleurs et de la Métropole.
- La place René Fonck (côté Ligéris) est très investie par le centre social qui y organise régulièrement des temps forts notamment l'été avec l'installation d'un chalet autour duquel de nombreuses animations sont proposées aux habitants
- L'installation du Local 17 du centre social au 17 rue Maryse Bastié, au cœur du centre commercial, permet également l'organisation de temps hors les murs avec les habitants
- La proximité du Tiers-Lieu des Beaumonts permet également une ouverture vers le futur quartier des Casernes

LES BESOINS REPERES :

- Les dépôts sauvages sont réguliers et persistants sur le quartier mais n'incombent pas toujours aux habitants. Sur la rue Michel Baugé, des habitants non-résidents du quartier ont pris l'habitude de déposer leurs encombrants à un endroit bien identifié.
- Le bailleur Ligéris est très attentif à ces difficultés et propose des actions spécifiques sur ces problématiques. Un travail a été initié avec la ville sur ce dossier
- Des occupations de halls rue Maryse Bastié persistent avec des trafics de drogue installés depuis de nombreuses années, qui occasionnent des troubles et amplifient le sentiment d'insécurité ainsi que dans la Cité Sant François
- Des jets d'ordures ménagères sont repérés à certaines adresses ainsi que des bonbonnes de protoxyde d'azote
- Les espaces verts du côté Tours Habitat pourraient être améliorer et aménager pour une utilisation positive plus régulière

EMPLOI ET INSERTION PROFESSIONNELLE

LES PRINCIPAUX ATOUTS DU QUARTIER :

- Le centre social Maryse Bastié dispose d'un pôle Accès aux droits et Insertion avec des professionnels de l'emploi au cœur du quartier : suivis RSA, Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE), Mission Locale, accès aux postes informatiques pour faciliter sa recherche d'emploi, aide aux différentes démarches de recherche d'emploi, un chantier d'insertion dans les domaines de la propreté et de l'entretien des espaces verts
- Des actions régulières sont mises en place par le pole insertion emploi : job dating, visites d'entreprises, actions spécifiquement dédiées aux femmes éloignées de l'emploi
- L'espace France Services garantit l'accès aux droits
- Les assistantes sociales du conseil départemental participent à l'insertion sociale et professionnelle des habitants
- Présence d'une psychologue indépendante à la Mission Locale
- L'association ACTIVE qui propose un chantier d'insertion par le vêtement

LES BESOINS REPERES :

- Une augmentation des demandes d'aide à l'Espace France Services (EFS) qui dépassent largement les missions dévolues tant par leurs nombres que par leur typologie dépassant les prérogatives des EFS (cartes de séjour notamment)
- De nombreux freins à l'insertion professionnelle : barrière linguistique, manque de places en crèches et mobilité.
- Le CRIA (Centre Ressources Illettrisme et Analphabétisme) est difficile à joindre (difficultés pour discuter avec un interlocuteur)
- Les jeunes ont des difficultés pour obtenir un logement social en urgence (logement-115), ce qui ne permet une insertion sociale et professionnelle de qualité
- La fracture numérique s'intensifie
- Les habitants rencontrent de nombreuses difficultés pour renouveler les titres de séjour
- Des problématiques de santé mentale sont de plus en plus prégnantes

ATTRACTIVITE ET OUVERTURE DU QUARTIER : COMMERCES, MOBILITE, TRANQUILLITE PUBLIQUE

LES PRINCIPAUX ATOUTS DU QUARTIER

- Un centre commercial dynamique avec une pharmacie, un cabinet médical, un coiffeur et un tabac presse

- En proximité se trouve un carrefour market avec une boulangerie
- De nombreux commerces situés boulevard Tonnellé sont également accessibles rapidement
- Le quartier est principalement desservi par une seule ligne de bus
- L'ouverture du quartier des Casernes, l'arrivée du tramway, le programme de renouvellement urbain sont autant d'étapes qui vont permettre de changer profondément le visage de ce quartier et qui vont l'ouvrir vers le reste de la ville

LES BESOINS REPERES :

- L'aménagement de la ZAC des casernes et l'installation de nouveaux commerces inquiètent les habitants qui craignent à terme la fermeture du centre commercial
- La signalétique nécessite d'être mise à jour
- Les occupations négatives des espaces publics et des halls d'immeuble doivent être pris en compte pour assurer des conditions de vie agréables aux habitants

ACCOMPAGNEMENT DES HABITANTS TOUT AU LONG DE LA VIE : SANTE, LOGEMENT, EDUCATION, OUVERTURE SPORTS ET CULTURE

LES PRINCIPAUX ATOUTS DU QUARTIER :

- Le centre social Maryse Bastié est au cœur de l'animation du quartier avec une offre de services importante pour les habitants avec des orientations en lien étroit avec les besoins du quartier:
    - Famille et parentalité
    - Jeunesse
    - Insertion et emploi
    - Pôle Habitants
- Un Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement à la Parentalité Tours Ouest, co-porté et co-animé avec le centre socio-culturel Courteline, travaille en synergie avec l'ensemble des acteurs du territoire concerné et met en place des projets communs
- Les crèches Tonnellé et Confetti vont être reconstruites rue Merlusine en face des Beaumonts
- Un nouveau groupe scolaire va regrouper les écoles Bastié et Mermoz sur l'emprise des Casernes. L'enjeu clé des prochaines années et de s'assurer que cette opération permette d'intégrer le quartier Maryse Bastié dans le nouveau quartier facilitant la mixité. Il ne faudrait pas avoir « deux quartiers qui se font face » sans lien l'un avec l'autre.
- Les associations locales sont très investies dans la vie du quartier : regroupement d'assistantes maternelles (Les p'tits pas), clubs sportifs 4S Tours Tennis de Table, US Tours Rugby), association de réemploi (Ressourcerie la Charpentière), le Secours Populaire, les Restos du Cœur…

- Le centre social porte une attention particulière que les personnes âgées isolées grâce à l'intervention d'un médiateur social Séniors
- Le CCAS de Tours intervient dans ce quartier avec des propositions d'activités hebdomadaires pour les Séniors (jeux de cartes…)
- L'accès à la culture est facilité par le centre social et les différents projets culturels mis en place depuis quelques années : Plumes d'Afrique, fête de la musique, ciné plein air, chorale des habitants, spectacles de danse, cours de musique et prêt d'instruments gratuits avec Capsul Collectif
- Le dispositif de réussite éducative accompagne les enfants et leurs familles en lien étroit avec les partenaires du territoire (Enfants âgés de 3 à 12 accompagnés au cours de l'année scolaire sur 4 axes : éducatif, parentalité, santé et culture)
- La présence des éducateurs de prévention spécialisée permet de repérer des jeunes en situation de rupture et de faire le lien avec les acteurs en présence
- L'accueil de loisirs organisé par l'association Giraudeau/Maryse Bastié
- Le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité qui vise à faciliter l'accès des enfants au savoir par différentes méthodes et approches : susciter des centres d'intérêt, citoyenneté, valoriser les acquis, renforcer l'autonomie des enfants …

LES BESOINS REPERES :

- La précarité alimentaire a fortement augmenté
- Les problématiques de santé mentale sont en constante augmentation mettant parfois l'équipe du centre social en danger
- Le dialogue avec le bailleur pourrait être amélioré pour une résolution plus rapide des problématiques du quotidien (conflits de voisinage) et concernant les problématiques d'isolation phonique
- La communication autour de l'ensemble des activités proposées dans le quartier doit être améliorée pour toucher le plus de monde possible et notamment les personnes isolées
- Une information régulière, claire et à jour devra être faite auprès des habitants concernant les différentes phases des travaux qui vont se succéder pendant plusieurs années sur ce quartier

PARTICIPATION DES HABITANTS

LES PRINCIPAUX ATOUTS DU QUARTIER :

- Le Conseil Citoyens Maryse Bastié est l'un des plus actifs avec des habitants investis et des actions concrètes mises en place

- Le centre social anime des coordinations des acteurs locaux thématiques qui ont à cœur de mettre à jour les préoccupations des habitats pour y répondre par des projets communs
- Des projets d'habitants ont été déposés dans le cadre du budget participatif accompagné par le centre social
- La parole des habitants est sollicitée, recueillie et prise en compte notamment lors des cafés des habitants tous les mardis matins

LES BESOINS REPERES :

- Le développement de la participation des jeunes demeure un enjeu tout comme la participation des habitants qui ne fréquentent pas le centre social
- Une meilleure communication autour du Fonds d'Initiative Citoyenne peut permettre de développer les projets d'habitants

SYNTHESE DES PRIORITES :

- Faciliter l'accès aux soins et notamment aux soins en santé mentale
- Renforcer les actions de prévention contre la délinquance, le trafic de drogue et les conduites addictives
- Renforcer la communication sur les actions et les dispositifs d'insertion professionnelle
- Lutter contre l'ensemble des freins à l'insertion professionnelle
- Renforcer les actions de sensibilisation à la propreté
- Améliorer la façon de communiquer avec les habitants
- Lutter contre la fracture numérique
- Développer des actions avec les étudiants de la cité universitaire Hélène Boucher, dont par exemple l'intergénérationnel.
- Communiquer et informer régulièrement sur les futurs travaux dans le cadre du programme de renouvellement urbain
- Accompagner les habitants vers le nouveau quartier des Casernes et le reste de la ville
- Rompre l'isolement des familles monoparentales (actions collectives du centre social et accompagnement Réussite Educative)
- Renforcer les actions de prévention contre la délinquance, le trafic de drogue et les conduites addictives en assurant une coordination avec les acteurs de la santé et de la prévention
- Renforcer les actions de sensibilisation à la propreté

Le quartier des Bords de Loire est entré en politique de la Ville en 2015. Situé entre le Boulevard Preuilly et l'avenue Proudhon il comptabilise 2 027 habitants avec un revenu médian de 10 080€. Il constitue avec le quartier Maryse Bastié, l'un des deux quartiers prioritaires de l'ouest de la Ville.

Le taux de pauvreté est de 46.2%

La part de ménages composé d'une seule personne est très importante sur ce quartier (66%) avec une part des personnes de plus de 60 ans la plus élevée (24.3%). 34,7% des habitants ont moins de 25 ans et 19,2% des personnes sont d'origine étrangère.

42% des familles sont monoparentales.

Le nombre de demandeurs d'emploi s'élève à 375 avec un taux d'emploi des 15-64 ans : 48,3%. Le taux d'emploi des femmes est de 52,5% dont 26.5% en emploi précaire. 22,1% des 16-25 ans sont sans emploi ni formation.

STRUCTURES MUNICIPALES DANS LE QUARTIER OU A PROXIMITE IMMEDIATE

DEA : Ecoles Sand, Racault, Boutard. Les écoles Racault entrent dans le nouveau périmètre prioritaire, ALSH Courteline (hors périmètre)

DS : Gymnase Dabilly (hors périmètre)

APPROPRIATION DES ESPACES PUBLICS : PROPRETE, GUSP, OCCUPATION DE L'ESPACE PUBLIC

LES PRINCIPAUX ATOUTS DU QUARTIER :

- Le quartier Bords de Loire dispose de nombreux espaces verts répartis entre les immeubles. Ces derniers sont régulièrement entretenus par le bailleur Tours Habitat.
- Des aménagements ont d'ailleurs été financés par ce dernier dans le square Boucicot derrière l'antenne sociale de Courteline, permettant de créer un espace sécurisé pour les enfants, l'installation d'un compost tout, d'un jardin partagé et d'un chalet. Ces aménagements permettent au centre social de développer des actions de proximité avec les habitants et de créer des temps de rencontres hors les murs très appréciés.
- Un des atouts du quartier réside également dans la proximité de la Loire mais qui demeure peu fréquentée car difficile d'accès (boulevard Proudhon à traverser). Des actions ont été

mises en place notamment avec l'association Boutavent qui offre des promenades en bateau sur la loire et une journée « Fêtons la Loire » a été programmée en juillet 2023.

LES BESOINS REPERES :

- Le boulevard Preuilly présente une chaussée dégradée ne permettant pas une circulation sécurisée pour les piétons. L'accès aux personnes à mobilité réduite et aux poussettes est rendu difficile par des trottoirs étroits et des racines d'arbres qui abiment les chaussées.
- Le parking devant l'antenne sociale ainsi que le parking du Champ de mars sont en très mauvais état.

Une requalification totale de ce parking ainsi que du boulevard Preuilly semble nécessaire à terme.

- Un sentiment d'insécurité s'est accentué suite à l'extinction de l'éclairage public sur ce boulevard
- Des jets d'ordures ménagères sont repérés à certaines adresses ainsi que des bonbonnes de protoxyde d'azote
- Les incendies de véhicules sont toujours craints car réguliers dans ce quartier.
- L'accès à la Loire et à ses berges nécessite un travail d'appropriation par les habitants qui ne s'autorisent pas à y aller

EMPLOI ET INSERTION PROFESSIONNELLE

LES PRINCIPAUX ATOUTS DU QUARTIER :

- Des professionnels de l'emploi au cœur du quartier avec un pôle Insertion Emploi au sein du centre social Courteline : suivis des bénéficiaires du RSA, Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE), accès aux postes informatiques pour faciliter sa recherche d'emploi, aide aux démarches de recherche d'emploi
- Un espace France Services qui garantit l'accès aux droits
- La Maison des Solidarités du Conseil Départemental
- La Cité de l'innovation MAME qui donne une dimension plus moderne au quartier
- La présence de l'Association de Formation Professionnelle Polytechnique de Touraine (AFPP) qui offre de nombreuses formations
- La présence de l'Ecole de la Deuxième Chance ouverte aux jeunes de 16 à 30 ans sortis du système sociale depuis plus d'un an, dispositif d'insertion professionnelle, sociale et citoyenne
- Le centre social développe des actions spécifiquement dédiées aux femmes bénéficiaires du RSA pour leur permettre pendant 3 mois de reprendre confiance en soi, de se créer un réseau, de s'entraide, de découvrir des métiers pour favoriser un retour vers l'emploi durable

LES BESOINS REPERES :

- Une augmentation des demandes d'aide à l'Espace France Services (EFS) qui dépassent largement les missions dévolues tant par leurs nombres que par leur typologie dépassant les prérogatives des EFS (cartes de séjour notamment)
- L'absence de coordination des acteurs de l'Emploi au titre du territoire ouest, en lien avec le quartier Maryse Bastié, qui permettrait de faire réseau, faciliterait l'interconnaissance des acteurs et permettrait la mise en place d'actions ciblées en lien avec les problématiques des habitants.
- Une augmentation du nombre de demandeurs d'emploi alors que le quartier connait un manque de structures employeuses
- Il n'y a pas plus de locaux vides disponibles dans le quartier qu'ils soient associatifs ou commerciaux
- Les freins à l'emploi sont présents : manque de places en crèches, les horaires des accueils périscolaires ne sont pas adaptés

ATTRACTIVITE ET OUVERTURE DU QUARTIER : COMMERCES, MOBILITE, TRANQUILLITE PUBLIQUE

LES PRINCIPAUX ATOUTS DU QUARTIER

- La proximité immédiate du centre-ville permet aux habitants d'accéder facilement à des commerces variés sans trop de difficulté de mobilité
- La présence du magasin Carrefour permet également l'accès aux produits alimentaires et du quotidien

LES BESOINS REPERES :

- Les commerces en toute proximité notamment ceux de la rue Courteline s'adressent à des personnes plus aisées que ceux du quartier prioritaire
- Il y a peu de commerces dans la zone prioritaire hormis le Carrefour

Des trafics de drogue se sont installés en toute proximité de ce commerce, sur le square Gutenberg dont l'entretien est parfois perçu comme insuffisant.

ACCOMPAGNEMENT DES HABITANTS TOUT AU LONG DE LA VIE : SANTE, LOGEMENT, EDUCATION, OUVERTURE SPORTS ET CULTURE

LES PRINCIPAUX ATOUTS DU QUARTIER :

- Le centre socio-culturel Courteline, via son antenne située boulevard Preuilly, est au cœur de l'animation du quartier avec une offre de services importante pour les habitants avec des orientations en lien étroit avec les besoins du quartier:
    - Famille et parentalité
    - Jeunesse
    - Inclusion et médiation
    - Vie locale
    - Pouvoir d'agir
    - Culture et Loisirs
- Un accès à la culture favorisé par le centre social qui organise des Petits déjeuners Ciné aux Studio, des sorties au théâtre Olympia, des week-ends Jeux de société
- Un Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement à la Parentalité Tours Ouest, co-porté et co-animé avec le centre social Maryse Bastié, travaille en synergie avec l'ensemble des acteurs du territoire concerné et met en place des projets communs
- Les acteurs locaux sont présents et investis dans la vie du quartier
- La Maison des Solidarités MAME du Conseil Départemental accueille et oriente les personnes en fonction de leurs besoins
- Deux écoles élémentaires et deux écoles maternelles accueillent les enfants
- Le collège Lamartine et le lycée Albert Bayet offrent des perspectives de poursuite d'études
- La Cité de l'innovation MAME propose une ouverture sur les métiers du numérique

LES BESOINS REPERES :

- Le dispositif de réussite éducative s'est arrêté à la rentrée 2023 à la suite de baisse de subventions
- Le quartier n'a pas d'équipe d'éducateurs de prévention.
- La précarité alimentaire a fortement augmenté
- Les problématiques de santé mentale sont en constante augmentation mettant parfois l'équipe du centre social en danger
- La difficulté grandissante d'accès aux soins est un problème récurrent
- Les équipements sportifs sont souvent anciens et parfois dégradés, avec une volonté forte des habitants de pouvoir les réinvestir, comme le montre le plateau sportif à côté de l'école Racault (projet lauréat du budget participatif 2023)

PARTICIPATION DES HABITANTS

LES PRINCIPAUX ATOUTS DU QUARTIER :

- Le Conseil Citoyens des Bords de Loire est l'un des plus actifs avec des habitants investis et des actions concrètes mises en place
- Le centre social anime, avec la Ville, une coordination des acteurs locaux du quartier qui ont à cœur de mettre à jour les préoccupations des habitats pour y répondre par des projets communs
- Les événements sur les espaces extérieurs rencontrent beaucoup de succès

LES BESOINS REPERES :

- Le développement de la participation des jeunes demeure un enjeu
- Une meilleure communication autour du Fonds d'Initiative Citoyenne peut permettre de développer les projets d'habitants

SYNTHESE DES PRIORITES

- Faciliter l'accès aux soins et notamment aux soins en santé mentale
- Renforcer les actions de prévention contre la délinquance, le trafic de drogue et les conduites addictives
- Remettre en place le programme de Réussite Educative
- Renforcer la communication sur les actions et les dispositifs d'insertion professionnelle
- Lutter contre les freins à l'insertion professionnelle : adapter les horaires de fonctionnement des accueils périscolaires
- Inciter les entreprises à venir s'installer dans le quartier
- Renforcer l'accompagnement des jeunes dans leur insertion sociale et professionnelle
- Renforcer les actions de sensibilisation à la propreté
- Améliorer la façon de communiquer avec les habitants
- Lutter contre la fracture numérique
- Soutenir l'ensemble des initiatives autour de l'alimentation : frigo solidaire, Projet de tester la mise en place de la Sécurité Sociale de l'Alimentation sur ce quartier

La population du périmètre du QPV en 2018 est de 2787 habitants. Le pourcentage d'hommes est de 44,7% et celui de femmes est de 55,3%.

Le pourcentage des moins de 25 ans est de 37,4% et celui des 60 ans et plus est de 18,4% et 17,3% de personnes d'origine étrangère.

Le revenu médian déclaré est de 10080 euros

Taux de pauvreté 2018 : 44,8% (+9% depuis 2013, plus forte hausse)

-6,8 pts de taux d'emploi depuis 2010 mais -1 pts d'emplois précaires

40% des jeunes de 16 à 25 ans sont sans emploi ni stage (plus fort taux de la métropole)

STRUCTURES MUNICIPALES DANS LE QUARTIER OU EN IMMEDIATE PROXIMITE

DPE : Multi accueil Europe

DEA : Ecoles Jules Verne, Alain, ALSH Jules Verne

DS : Gymnase Gustave Eiffel, City Stade ELJ, Piscine du Mortier, Dojo Espoir sportif du Beffroi, Salle de boxe Boxing club Tours Nord

DACPA : Médiathèque François Mitterrand

DCS : ELJ ; Forum Europe

DAG : Mairie Annexe François Mitterrand

PM : poste de police Tours nord

DMGAL : Salle Chateaubriand (hors périmètre)

APPROPRIATION DES ESPACES PUBLICS : PROPRETE, GUSP, OCCUPATION DE L'ESPACE PUBLIC

LES ATOUTS

Le quartier de l'Europe est considéré comme un quartier globalement propre qui comprend de nombreux espaces verts et des espaces jeux diversifiés.

C'est un quartier « arboré et agréable à vivre » pour ses habitants. à la différence d'autres quartiers, les services municipaux ne constatent pas de bonbonnes de protoxyde d'azote.

Les actions proposées l'été sur l'espace public (jardin Chateaubriand, espaces verts ELJ) sont très appréciées et très fréquentées

Le collectif des acteurs locaux a mis en place des journées « quartiers propres » en lien avec le bailleur et Régie Plus (régie de quartier implantée sur le quartier du Sanitas). Ces actions mobilisent de nombreux acteurs dont les écoles.

La Présence de jardins familiaux est très appréciée mais ils sont difficilement accessibles en raison d'un délai d'attente important.

Il y a des composteurs accessibles, le jardin Chateaubriand a été équipé de brumisateurs

Les habitants souhaitent organiser une campagne de végétalisation de leurs balcons.

Deux actions sont très bien identifiées par les acteurs locaux et les habitants : Jardin des 1000 pattes et les Jardins gourmands et solidaires

LES BESOINS REPERES

La gestion des problématiques de propreté urbaine relève notamment d'une meilleure coordination entre les acteurs intervenant (Ville, Métropole, Bailleur)

Plusieurs remontées concordantes soulignent les points suivants :

- Il n'y a pas assez de ramassage d'ordures le week-end. Est déploré ainsi la présence d'encombrants, de déchets et de dépôts sauvages dans certaines rues et sur les PAV. Aussi, il est constaté un manque de poubelles notamment au niveau du jardin Chateaubriand. Certains locataires ne respectent pas le tri des déchets et jettent leurs détritus par les fenêtres. On déplore les traces d'urines dans certains halls d'immeubles ce qui pourrait confirmer une présence humaine prolongée dans ces halls. Certains espaces verts et rues sur le quartier sont particulièrement concernés par les déjections canines. Afin d'améliorer le cadre de vie sur un territoire en mutation (nombreuses constructions de logements) des espaces collectifs et partagés pourraient être créés dans les cours d'immeubles.

EMPLOI ET INSERTION PROFESSIONNELLE

Le Taux d'emploi des 15-64 ans : 52,8 % avec un taux d'emploi des femmes de 50,1%.

Le Territoire Nord est doté d'entreprises importantes implantées sur ce secteur qui offrent des opportunités de stages et d'emploi aux habitants.

C'est un quartier doté d'équipements de proximité qui accueillent, orientent et accompagnent les usagers

ATOUTS

Des équipements et des professionnels : Forum Europe, Mission Locale. Le Forum Europe dispose d'un Espace public numérique et d'un Espace France service qui favorise notamment l'accompagnement vers l'emploi, et plus globalement l'accès aux droits.

Ce sont aussi des actions partenariales co portées, dont certaines soutenues dans le cadre de la Cité de l'Emploi :

- Action place aux femme
- Job dating
- Caravane accès aux droits

Les acteurs locaux ont mis en place une coordination thématique insertion/emploi afin de répondre collectivement aux besoins repérés.

La présence des médiateurs sociaux favorise le repérage des besoins et l'accompagnement individuel.

LES BESOINS REPERES

Pour le quartier de l'Europe la fracture numérique et la barrière linguistique semblent être les principaux freins repérés dans le cadre d'un parcours d'insertion

Les autres freins sociaux à l'emploi identifiés sont : la non reconnaissance des diplômes étrangers, la dégradation de la santé, barrière linguistique, la problématique de garde d'enfant et de modes d'accueils adaptés notamment pour les familles monoparentales et/ou isolées, l'absence de permis de conduire.

Le taux des NEET a particulièrement augmenté plus 40%, il concerne notamment les jeunes femmes. Les jeunes hommes non «repérés» en étude ou en emploi, sont souvent inscrits pour des missions d'intérim. La présence sur le terrain de la mission locale et sa place dans le réseau d'acteurs du quartier devront être accompagnés.

ATTRACTIVITE ET OUVERTURE DES QUARTIERS : COMMERCE, MOBILITE, TRANQUILLITE PUBLIQUE

ATOUTS

Un quartier plutôt bien doté en commerces de proximité, avec des commerces variés.

Le quartier est desservi par le tramway.

Le quartier est doté d'un poste de police municipale au cœur du QPV.

Comme indiqué les services publics de proximité sont nombreux et variés, le quartier a bénéficié d'un projet de renouvellement urbain ce qui a favorisé l'implantation d'équipements de qualité (Médiathèque, forum Europe…) et ouverts sur le reste de la Ville

LES BESOINS REPERES

Le marché implanté au coeur du quartier sur l'Esplanade Mitterrand connait un déclin important (nombre de commerçants et nombre de clients en baisse)

Les habitants déplorent la présence d'un important trafic de drogue avec des problématiques d'addictions, les nuisances sonores dont des rodéos urbain (tard la nuit) participent à la dégradation de l'image du quartier et provoquent un fort sentiment d'insécurité notamment chez les femmes et les jeunes femmes. Certains points de deal sont identifiés : au niveau du jardin Chateaubriand, du cabinet d'orthophonie et au niveau de la médiathèque.

Il est nécessaire d'améliorer la tranquillité publique autour des commerces la (re)mobilisation des médiateurs du quartier ; des formations sur la notion de civisme avec les jeunes ; la visibilité des actions et dispositifs qui existent sur le quartier.

La signalétique mérite d'être améliorée sur le quartier

ACCOMPAGNEMENT DES HABITANTS TOUT AU LONG DE LEUR VIE : SANTE, LOGEMENT, EDUCATION, OUVERTURE SPORTS ET CULTURE.

ATOUTS

Il existe déjà sur le quartier de nombreux équipements publics, des actions et dispositifs en faveur de l'éducation et de l'émancipation des habitants (Programme de Réussite Educative, présence de deux éducateurs de rue).

Sur le volet santé des professionnels sont présents sur le quarter : cabinets dentaire; kinésithérapie, d'orthophonie.

Des permanences associatives sont également assurées par le planning familial et la Maison des Adolescents au sein du Forum Europe.

Les équipements sportifs contribuent également au développement de pratiques régulières (piscine, city stades, gymnases) un projet d'aménagements des espaces verts de l'ELJ viendra compléter l'offre proposée en direction notamment des séniors et des personnes à mobilité réduite.

La Médiathèque définit un nouveau projet social et culturel qui a vocation à mieux répondre aux besoins locaux, avec le développement d'ateliers ouverts au plus grand nombre, à titre d'exemple l'équipe propose un atelier mensuel de pratique de la langue française, « ateliers de conversation ». La Médiathèque souhaite également développer son activité autour d'une ludothèque pour favoriser des activités familiales.

LES BESOINS REPERES

Il y a nécessité à améliorer le dialogue entre le bailleur et les locataires qui déplorent l'état de leurs logements : isolation phonique et thermique avec une attention spécifique aux logements situés aux

derniers étages et aux RDC, l'humidité dans les bâtiments, problématiques de ventilation qui impactent de nombreux logements

Le quartier de l'Europe accueille des personnes handicapées qui souffrent d'isolement et pour lesquelles il est nécessaire de renforcer la prise en charge et l'accompagnement. Les logements et l'accessibilité pour les personnes handicapées doivent être améliorés et mieux adaptés

Le quartier compte peu d'associations sportives. Le développement de clubs sportifs pourrait répondre aux besoins d'activités des jeunes.

Le centre social Gentiana dispose d'une salle de spectacles qui nécessite des travaux d'aménagement afin d'accueillir une offre culturelle plus diversifiée et plus ouverte sur le quartier.

Améliorer le dialogue avec les jeunes adultes, et développer leur accompagnement dans le cadre de leur insertion sociale et professionnelle.

PARTICIPATION DES HABITANTS

ATOUTS

Les habitants s'emparent du budget participatif (jeunes et adultes) et ont déposé des projets sur les deux saisons de campagne.

Le Conseil Citoyen a perdu en dynamisme, mais a permis à des habitants de créer leurs propres associations :

- «Plus d'un d'tours dans son sac » association de femmes qui s'investissent sur des animations locales notamment lors de temps forts organisés sur le quartier (cinéma plein air, fête de quartier…),
- Le BEC (Beffroi Europe Collectif) qui s'est constitué suite aux émeutes de juin 2023, dont l'objet porte sur la redynamisation du marché, et le lien avec le bailleur pour 'amélioration des logements.

LES BESOINS REPERES

L'enjeu est de développer la participation des jeunes, et des personnes isolées.

Le conseil citoyen ne parait pas être le mode de concertation le plus efficace, en développant ses actions hors les murs le centre social envisage de développer les tables de quartier.

LES ENJEUX PRINCIPAUX POUR LE QUARTIER DE L'EUROPE

ACCOMPAGNER L'HABITANT

- Faciliter l'accès aux soins
- Adapter les logements aux personnes handicapées et aux personnes âgées
- Poursuivre l'isolation thermique et Phonique des logements
- Renforcer la communication sur les activités (culturelles, sportives…) qui se déroulent sur le quartier
- Renforcer les actions de prévention de la délinquance, le trafic de drogue et les addictions
- Renforcer le Programme de Réussite Educative
- **Lutter contre l'isolement et le repli**
- **Développer l'accompagnement des collégiens dans leur parcours scolaire**

INSERTION/EMPLOI

- Renforcer la communication sur les actions et les dispositifs d'insertion Professionnelle
- Lutter contre les freins sociaux à l'emploi
- **Renforcer l'accompagnement des jeunes dans leur insertion sociale et professionnelle**

TRANQUILLITE PUBLIQUE/ATTRACTIVITE DU TERRITOIRE

- Renforcer le lien police/population
- Lutter contre le sentiment d'insécurité des femmes dans l'espace public
- Redynamiser le marché de Beffroi
- Renforcer les actions de sensibilisation à la propreté urbaine

LES 3 ENJEUX A RETENIR :

- **Lutter contre l'isolement et le repli en renforçant le partenariat le partenariat avec les professionnels qui vont dans les logements. Dans e care de la coordination des acteurs, il faudrait développer des actions de solidarité de proximité, d'entraide…**
- **Développer l'accompagnement des collégiens dans leur parcours scolaire (taux de réussite au brevet le moins élevé du Département)**
- **Renforcer l'accompagnement des jeunes dans leur insertion sociale et professionnelle au regard du taux élevé de NEET.**

FONTAINES

La dynamique « Engagements 2024-2030 » a pour ambition de permettre aux habitants des quartiers prioritaires d'être pleinement acteurs de l'élaboration du futur Contrat de Ville. En ce sens, cette note est le fruit de la synthèse des expressions, des habitants et des acteurs locaux ainsi que des enjeux révélés par les diagnostics en marchant.

Ce travail est issu des échanges en coordination de quartier et du travail de terrain quotidien du chargé de développement social et urbain de la Direction de la Cohésion sociale.

Le quartier des Fontaines se caractérise d'abord par des grands immeubles en hauteur, associant logements sociaux et intermédiaires.

Composé de 2800 habitants avec un revenu médian de 8352 euros, les Fontaines est le 3ème quartier prioritaire le plus pauvre de la ville. La tranche d'âge des 25-59 ans est importante dans la population globale du quartier (48,4%). La part des jeunes 15-24 ans est en dessous de la moyenne observée sur la métropole.

Le quartier comprend 54% de personnes sous le seuil de pauvreté (+4pts depuis 2013) ; -7,5pts de taux d'emploi depuis 2010 ; +5pts d'emplois précaires et 27,8% de 16 à 20 ans ni en formation, emploi ou stage (NEET).

La part des familles monoparentales est très élevée (35%). La part des familles nombreuses est assez modérée, elle est même moindre par rapport aux autres quartiers prioritaires. La raison est certainement liée au nombre de logements Type 2.

Enfin le quartier accueille des locataires en situation de handicap. Il est seul quartier possédant des logements adaptés sur le secteur Eugène Labiche (176 habitants sont bénéficiaires de l'allocation adultes handicapés).

STRUCTURES MUNICIPALES SUR LE QUARTIER OU EN IMMEDIATE PROXIMITE

DPE : Crèche et halte-garderie des Fontaines

DEA : Ecoles Rimbaud, Pagnol et Giraudoux (MGP), ALSH rue Bellini

DAG : Espace Jacques Villeret

DS : Pôle sportif Degas, Gymnase Saussure, Salle de boxe Jean Guérard

DACPA : Bibliothèque

DMGAL : Salle familiale des Fontaines

APPROPRIATION DES ESPACES PUBLICS : PROPRETE, GUSP, OCCUPATION DE L'ESPACE PUBLIC

LES ATOUTS

- Les rues sont aérées.
- Le cadre de vie est agréable en raison principalement de la présence importante des espaces végétalisés, de la proximité avec l'île Balzac et la promenade sur les bords du Cher deux sites fréquemment utilisés par les habitants.
- Perspective de la desserte par la ligne 2 du tramway à l'horizon 2028.

LES BESOINS REPÉRÉS

- Un sentiment d'insécurité s'exprime en raison de l'extinction de l'éclairage public.
- Les voiries restent dégradées sur certains endroits du quartier.

EMPLOI ET INSERTION PROFESSIONNELLE

LES ATOUTS

- La proximité avec la Chambre des Métiers et le parc d'activités des Granges Galand à Saint-Avertin permet de freiner l'image de « cité dortoir » des Fontaines et crée potentiellement des opportunités professionnelles ou d'insertion.

LES BESOINS REPÉRÉS

- Le chômage des jeunes est important.
- Il est constaté la présence de locaux associatifs sur l'ensemble du quartier sous utilisés.
- Très peu de lien entre l'action de la Chambre des Métiers et la vie de quartier.
- Il y a nécessité de développer un projet emploi/insertion suivi régulièrement dans le temps
- L'Espace France services ne répond pas à l'ensemble des demandes grandissantes dans le quartier (délai d'attente, nombreux rendez-vous, situation sociale…).
- Les freins à l'emploi : mode de garde, mobilité, charge mentale…

ATTRACTIVITE ET OUVERTURE DES QUARTIERS : COMMERCE, MOBILITE, TRANQUILLITE PUBLIQUE

LES ATOUTS

- La présence du centre commercial dans le quartier est un atout fort de dynamique sociale et économique

LES BESOINS REPÉRÉS

- Ce centre commercial est en difficulté avec pour conséquence le départ de certains commerçants et l'occupation d'espaces situés dans le centre commercial. Cette difficulté a créé un sentiment d'abandon dans le quartier.
- Le marché du samedi matin est en perte de vitesse
- La difficulté liée au transport en commun notamment dans l'attente du tramway qui rend le quartier plus isolé.
- Le quartier est également touché par divers trafics liés à une petite délinquance dans la rue et dans les espaces communs.
- Il existe un sentiment chez beaucoup d'habitants de vivre dans un quartier enclavé avec le reste de la ville et qui participe à ce sentiment d'insécurité sur certains secteurs du quartier.
- Le centre social émet le besoin d'un minibus pour favoriser la mobilité des jeunes vers le reste du département ou simplement dans la ville (hors réseau Fil Bleu)

ACCOMPAGNEMENT DES HABITANTS TOUT AU LONG DE LA VIE : SANTE, LOGEMENT, EDUCATION, OUVERTURE SPORTS ET CULTURE.

LES ATOUTS

- Le quartier est bien doté en établissements scolaires : écoles et collège à proximité
- La mairie annexe située dans l'espace Jacques Villeret, l'Antenne Tours Habitat et la Maison Départementale de la Solidarité sont des atouts pour proposer des services publics de proximité
- L'espace famille permet de réunir les familles/habitants dans le cadre d'actions collectives
- L'accueil de loisirs organisé par l'association Giraudeau/Maryse Bastié
- Le dispositif de Réussite Educative. Enfants âgés de 3 à 12 accompagnés au cours de l'année scolaire sur 4 axes : éducatif, parentalité, santé et culture.

- Le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité qui vise à faciliter l'accès des enfants au savoir par différentes méthodes et approches : susciter des centres d'intérêt, citoyenneté, valoriser les acquis, renforcer l'autonomie des enfants …
- Les petits déjeuners dans les écoles
- Le Foyer logement et la maison de retraite
- Le gymnase situé face à l'Espace Jacques Villeret
- Le projet de Point Information Jeunesse porté par le centre social prévu pour le second semestre 2024 permettra d'apporter un nouvel espace d'accueil et ressources pour les jeunes de Tours sud qui favorisera des orientations efficaces.

LES BESOINS REPÉRÉS

- La situation sociale en général, et la précarité en particulier touche fortement le quartier. Le constat est corroboré avec l'évolution sociale et les revenus des familles (indicateurs).
- Il est constaté une difficulté d'accès aux soins.
- Un fort besoin de services adaptées et en proximité pour les familles en situation de monoparentalité.
- Une majorité d'habitants ne connaissent par les activités des acteurs locaux
- Il y a peu d'offres adaptées à la demande des jeunes du quartier malgré la présence de certains acteurs (centre social, club de boxe, club de football…).
- Peu de jeunes connaissent l'espace jeunesse. Cet espace est peu visible ainsi que l'espace familles qui n'est pas suffisamment identifié par les familles.
- Le Centre social est peu visible sur les réseaux sociaux et pas encore assez identifié en général.
- La « Mauvaise image » du centre social auprès de certains habitants reste une difficulté pour créer de la confiance et de la cohésion.
- Le « turn over » dans l'équipe d'animation du centre social ne permet pas un ancrage suffisant dans le quartier.
- Une équipe d'animation portée par le centre social investie, créative mais en sous-effectif.
- Insuffisance de professionnels de l'animation socio-culturelle pour répondre aux demandes.
- Renforcement des moyens humains et matériels des actions du CLAS.
- Certains acteurs locaux conduisent leur projet sans avec lien avec les partenaires du quartier hors de la dynamique du projet social territorial.
- Faiblesse dans l'accompagnement vers les évènements et temps forts au centre-ville.
- « Sectorisation » des Fontaines en 3 « zones » (sentiment de séparation).
- Montée de la réticence (méfiance) d'une partie des copropriétaires à l'encontre des habitants du secteur Contrat de Ville.

PARTICIPATION DES HABITANTS

LES ATOUTS

- Il y a un retour de l'activité de vie associative dans le quartier (plusieurs nouvelles associations se sont installées sur le quartier depuis 4 ans)
- Une coordination d'acteurs locaux animée par le Centre social permet de faire du commun entre les associations
- Le centre social est progressivement identifié comme un lieu ressource dans le quartier
- L'action « Café des habitants » est un outil permettant l'expression et les échanges entre habitants et avec l'équipe du centre social

LES BESOINS REPÉRÉS

- Population difficilement mobilisable qui a pour conséquence un repli d'une partie de la population du quartier et un repli sur soi chez certains habitants et de l'isolement chez les personnes seules et âgées
- Pas d'expression des habitants de volonté d'implication dans la vie du quartier avec pour conséquence une faible implication de leur part dans le tissu associatif local et un essoufflement du bénévolat
- Le manque de projets communs portés par les habitants est la conséquence aussi d'un manque d'actions « d'aller-vers » et d'un plan communication des actions portées par les acteurs locaux à destination des habitants
- Le centre social n'est pas assez visible sur les réseaux sociaux et pas encore assez identifié en général
- Absence d'une instance du type « conseil consultatif » réservé uniquement aux habitants du quartier prioritaire

SYNTHESE DES PRIORITES

Renforcer le pôle « Monteverdi » comme lieu central de l'animation de la vie sociale en lien avec les différents pôles repartis dans le quartier (familles, jeunesse…) par la présence d'acteurs sociaux, et éducatifs et la mise ne place d'un plan d'actions concertées et partagées.

Réinventer l'action en direction de la jeunesse plus dynamique et plus ouverte à l'échelle du quartier avec la création d'un espace jeunesse déplacé sur le pôle Monteverdi. Un espace fédéré et spécialisé « jeunesse ».

La coordination des acteurs locaux et la capacité à fédérer les potentialités sociales, éducatives, culturelles, générationnelles, et économiques existantes sur les Fontaines doit devenir un axe majeur pour la réussite des actions concertées et concrètes.

Les Fontaines est un territoire de contraste à décloisonner pour créer de l'attractivité vers les structures existantes qui peinent à mobiliser un large public représentatif du quartier.

Une action pour participer à la réduction du sentiment d'insécurité est urgente. Elle peut se traduire par une présence humaine (médiation).

Enfin il est important d'accentuer vers les Fontaines les efforts en matière d'actions sociales de proximité afin de répondre notamment aux besoins des familles monoparentales ou en difficulté, d'emploi et d'insertion professionnelle.

ENJEUX :

- Développer les actions en direction des jeunes en consolidant et en repositionnant l'espace jeunesse.
- Développer l'offre culturelle en direction des habitants du QPV.
- Rompre l'isolement des familles monoparentales.

Le quartier des Rives du Cher est situé sur la rive Nord du Cher caractérisé par des grands immeubles en hauteur, associant logements sociaux et intermédiaires gérés par les bailleurs Tours Habitat et Ligeris.

Sa partie correspondant au périmètre prioritaire est située entre le mail Bourdelle et le carrefour Saint-Sauveur. Une ligne « imaginaire » sépare les « deux Rives du Cher » entre propriétaires des copropriétés (à l'est) et locataires du parc social (à l'ouest), elle correspond aujourd'hui à la station tramway Suzanne Valadon.

Sa population s'élève à 2989 habitants (56% de femmes et 44% d'hommes) pour 1042 logements avec une majorité de T4 et T5 qui explique la part importante de familles nombreuses. C'est le quartier qui a connu la plus importante évolution en nombre d'habitants (recensement de 2018).

Parmi les quartiers prioritaires, la part des 0-24 ans est celle qui a le plus augmenté entre 2010 et 2017 pour atteindre 38,6%.

Son revenu médian annuel est de 9 872€ en baisse de 8% depuis 2013. 43,8% des personnes y vivent sous le seuil de pauvreté (+7pts depuis 2013). Le taux d'emploi a baissé de -16.3 depuis 2010 et les emplois précaires ont augmenté de 6.6pts. 28,7% des jeunes de 16 à 25 ans sont sans emploi ni formation.

Le quartier est inscrit en 2007 dans le dispositif du CUCS en raison d'indicateurs liés à la précarité croissante des familles et un nombre important de familles monoparentales.

STRUCTURES MUNICIPALES SUR LE QUARTIER OU EN IMMEDIATE PROXIMITE

DPE : Crèche Toulouse Lautrec (hors périmètre)

DACPA : bibliothèque (hors périmètre)

DEA : Ecoles Gide et Duhamel

DSOL : Centre municipal de Santé

DS : Gymnase Duhamel

APPROPRIATION DES ESPACES PUBLICS : PROPRETE, GUSP, OCCUPATION DE L'ESPACE PUBLIC

LES ATOUTS

- Le cadre de vie des Rives du Cher est agréable en raison principalement de sa proximité avec le Cher, sa promenade sur les berges du fleuve, sa proximité avec la Gloriette et la passerelle Ariane qui a permis un accès rapide et sécurisé au quartier des Deux Lions
- Le jardin gourmand et solidaire aménagé par la Ville de Tours et animé avec l'appui du VERC

LES BESOINS REPÉRÉS

- Le manque d'espaces de stationnement est constaté régulièrement jusqu'à la saturation sur certains parkings (face à la résidence Winston Churchill)
- Le quartier peut parfois être ressenti comme « enclavé » : entre le Cher et axes routiers (sentiment d'enfermement) malgré l'arrivée du tramway en 2013 (Suzanne Valadon)
- Les traversées du boulevard Winston Churchill sont parfois dangereuses
- Demande de renouveler des opérations de sensibilisation à la propreté dans les espaces communs et en pieds d'immeubles et au respect de l'environnement

EMPLOI ET INSERTION PROFESSIONNELLE

LES ATOUTS

- Futur quartier Saint-Sauveur qui permettra une mutation de la vie sociale et économique à proximité des Rives du Cher (futur quartier mixte et vivant)

LES BESOINS REPÉRÉS

- L'absence de mixité fonctionnelle dans le bâti diminue la possibilité d'installer des entreprises ou des structures œuvrant dans l'économie sociale et solidaire
- Il est constaté des freins dans l'accompagnement des familles dans les démarches administratives et dématérialisées
- Les freins à l'emploi : mode de garde, mobilité, charge mentale…

ATTRACTIVITE ET OUVERTURE DES QUARTIERS : COMMERCE, MOBILITE, TRANQUILLITE PUBLIQUE

LES ATOUTS

- La proximité avec certains axes routiers permet un accès facilité vers l'extérieur du quartier (centre-ville, Tours ouest, Joué-lès-Tours…)
- La proximité avec le centre commercial de l'Heure Tranquille
- La station tramway (« Suzanne Valadon ») à proximité du quartier a considérablement modifié les déplacements des habitants vers le centre-ville
- Les éducateurs de prévention spécialisée
- L'environnement naturel riche et varié avec les bords du cher, et la proximité du Parc de la Gloriette

LES BESOINS REPÉRÉS

- Le centre commercial situé place Nicolas Poussin est en difficulté, malgré la présence d'une boulangerie, d'un salon de coiffure, et d'un bureau tabac. Les habitants vont régulièrement faire leurs courses à l'extérieur du quartier ou à la « supérette Diagonale ».
- Les incivilités dans l'espace public et dans les halls d'immeubles sont courantes dans le quartier
- Il est constaté une forme de « clivage » entre certains anciens habitants (Ligéris) et les locataires Tours Habitat
- Un sous-effectif des Educateurs de prévention rend difficile l'accompagnement individualisé dans un quartier où la part des jeunes est très importante
- Des habitants demandent le retour d'un marché hebdomadaire

ACCOMPAGNEMENT DES HABITANTS TOUT AU LONG DE LA VIE : SANTE, LOGEMENT, EDUCATION, OUVERTURE SPORTS ET CULTURE.

LES ATOUTS

- Le quartier est bien doté en établissements scolaires : écoles (avec des effectifs importants) et collège Jules Ferry à proximité. Les collégiens sont principalement scolarisés à Jules Ferry, quelques jeunes sont dans d'autres établissements : Sainte Jeanne d'Arc, Jean-Philippe Rameau, Corneille…
- L'accueil de loisirs organisé par l'association Giraudeau/Maryse Bastié

- Le dispositif de Réussite Educative. Enfants âgés de 3 à 12 accompagnés au cours de l'année scolaire sur 4 axes : éducatif, parentalité, santé et culture.
- L'association VERC (son EVS et ses actions), un centre de santé au cœur du quartier, la Maison du Droit et de la Justice, le multi-accueil (crèche familiale et crèche collective) la salle du parvis Toulouse Lautrec sont des atouts pour proposer des services publics à proximité
- Les locaux du VERC sont en cours de travaux afin d'accueillir les usagers dans les meilleures conditions
- Renforcer l'activité foot en salle organisée en soirée (vendredi et samedi) au gymnase Jules Ferry par un meilleur accompagnement
- Une association d'assistantes maternelles est très dynamique sur le quartier
- Les logements sont grands et agréables

LES BESOINS REPÉRÉS

- La précarité est grandissante
- La fragilité des moyens humains mobilisés sur la jeunesse et les familles est un frein pour la mise en place d'actions dans la durée (sollicitations grandissantes des familles en matière de loisirs)
- Asseoir le VERC comme un lieu de répit parental
- La permanence hebdomadaire de l'espace France service ne permet pas de répondre aux demandes croissantes en matière d'accès aux droits
- Le niveau de langage baisse chez les plus jeunes (lacunes lexicales)
- Des comportements difficiles d'enfants scolarisés et des parents exprimant une forme d'impuissance pour faire face à cette difficulté
- Il est constaté un manque d'espace jeux et multi-sports et peu d'animations aux pieds des immeubles
- Le multi accueil Toulouse Lautrec est éloigné du quartier (sentiment des habitants)
- La fragilité du modèle de l'association VERC : emplois précaires, gouvernance, locaux exigus…
- Une salle de sport très peu ouverte sur le quartier : la spécificité de la pratique de l'activité empêche la mise en place d'autres activités sportives
- Le quartier est sous équipé en équipements sportifs et d'expression culturelle
- Le bâtiment Toulouse Lautrec qui héberge la bibliothèque, la crèche et d'autres associations est situé à 1km du quartier, ne permet pas un accès facilité aux habitants du secteur prioritaire
- Une augmentation du taux de rotation des logements
- Forte concentration des populations et peu de mixité dans certains bâtiments (les familles en grande difficulté sont plutôt dans les mêmes immeubles)
- Quartier assez dense en habitat, limitant l'implantation de nouvelles activités ou de nouveaux espaces collectifs
- Beaucoup de parents sont démunis sur le plan éducatif et sur la fonction parentalité

PARTICIPATION DES HABITANTS

LES ATOUTS

- L'association Vivre Ensemble aux Rives du Cher : principal acteur-pivot de l'animation de la vie sociale, struc ture de grande proximité et notamment de la mobilisation des habitants. L'équipe de l'EVS assure bien son rôle de relais d'information et de mobilisation vers les temps forts organisés par la Ville ou à l'extérieur du quartier
- Malgré quelques difficultés l'association VERC est composé d'un petit groupe d'habitants/usagers dynamique qui compose notamment le conseil d'administration et permet la participation aux activités proposées par l'association
- Renforcer ce « groupe d'habitants/usagers » pour le positionner comme un vrai comité d'usagers
- Projet de table de quartier portée par le VERC permettant une mobilisation des habitants sur des sujets locaux ou d'actualités

LES BESOINS REPÉRÉS

Il manque une salle de quartier dédiée à l'accueil de temps d'expression et d'échanges entre habitants et de diffusion de spectacles tout public.

SYNTHESE DES PRIORITES

Renforcer la place de l'EVS des Rives du Cher (VERC) comme pivot de l'animation de la vie sociale du quartier notamment en continuant à réhabiliter le bâtiment et en créant une antenne sur le secteur Nicolas Poussin en lien avec les besoins identifiés des habitants.

Améliorer la mixité des publics dans la fréquentation des animations du quartier et développer l'implication des familles dans leur rôle éducatif (soutien à la parentalité à accentuer).

Renforcer le secteur jeunesse (15-20 ans) par une offre d'accueil plus ouverte et structurée dans une dynamique d'espace de prévention et d'animation.

Le « décloisonnement » passera aussi par la mise en place d'actions « rayonnantes » et positives à l'échelle de la ville, portées par le VERC, les partenaires et les habitants (redonner le sentiment aux habitants d'être acteur de leur ville).

ENJEUX : 39

- Développer l'offre culturelle sur le quartier en lien avec la DACPA sur la mobilisation d'acteurs culturels et/ou d''une programmation délocalisée
- Réintroduire des permanences sociales (de la MDS) pour accompagner les habitants et les familles
- Renforcer l'accompagnement des jeunes sur le volet éducatif, et insertion en renforçant les liens entre VERC et la Mission locale,

Le quartier Rochepinard est situé sur les bords du Cher et à proximité immédiate d'un réseau routier important (bd Wagner Est-Ouest, rue Edouard Vaillant vers le Nord, avenue Pompidou vers le sud, avenue Duclos vers l'Est).

Le quartier est en rupture avec le reste de la ville (maisons de ville et petits collectifs dans le quartier Beaujardin à proximité). Le quartier est enclavé, fermé sur lui-même, dû notamment à ces barrières géographiques.

Le quartier dispose de vastes espaces publics (dalle, jardin…).

La population vivant dans le périmètre du QPV en 2018 est de 958 habitants (49,3% d'hommes et 50,7% de femmes). Le pourcentage des moins de 25 ans est de 35,2% et celui des 60 ans et plus est de 15,4%. Le revenu médian déclaré s'élève à 6972 euros pour un taux de pauvreté de 54,9%. Le quartier comporte 56,1% de personnes sous le seuil de pauvreté (+7,5pts depuis 2013) ; -11,3pts de taux d'emploi depuis 2010 ; +11,1pts d'emplois précaires et 33,3% de jeunes de 16 à 25 ans sans emploi ou formation.

Le quartier est inscrit en Contrat de Ville depuis 2014 en raison d'indicateurs liés à la pauvreté et au nombre croissant d'habitants.

STRUCTURES MUNICIPALES SUR LE QUARTIER OU EN IMMEDIATE PROXIMITE

DPE : Halte-garderie

DEA : Ecole Flaubert

DS : Dojo municipal / club de savate française

APPROPRIATION DES ESPACES PUBLICS : PROPRETE, GUSP, OCCUPATION DE L'ESPACE PUBLIC

LES ATOUTS

- Le jardin Bouzignac récemment réhabilité, l'Ile Balzac à proximité et la promenade sur les bords du Cher ont créé un sentiment « d'attachement » des habitants à leur environnement (espaces verts préservés par rapport au reste de la ville).
- Le jardin Bouzignac est très utilisé et apprécié par les familles du quartier.
- Projet de jardin éco-pédagogique associant l'EVS, Arboresciences, la Maison des Jeux et les habitants.

LES BESOINS REPÉRÉS

- Les matériaux et la configuration du quartier accentuent la chaleur lors des périodes de grande chaleur (densité du bâti et espaces libres très étendus).
- La trame végétale du quartier est peu perceptible depuis l'extérieur, les espaces verts étant situés à 5-6 mètres en dessous du niveau supérieur.
- Les végétaux qui accompagnent les espaces publics et notamment les grandes aires de stationnement sont vieillissantes.
- Le territoire est non mixte en matière de bâti : une zone d'habitat qui enclave physiquement le quartier en rupture avec le reste de la ville (quartier Beaujardin à proximité).
- Le quartier subit les bruits liés au trafic routier et la pollution liée à ce trafic routier.
- Il est régulièrement remonté des problèmes de propreté sur la dalle et dans les espaces communs (jets de déchets par les fenêtres).
- Une requalification totale de la dalle sera probablement nécessaire à terme afin de lutter contre les ilots de chaleur et la rendre plus « accueillante ».

EMPLOI ET INSERTION PROFESSIONNELLE

LES ATOUTS

- Proximité avec le centre commercial des Atlantes, les zones d'activités de Rochepinard et des Granges Galand à Saint-Avertin.

LES BESOINS REPÉRÉS

- Les conditions ne sont pas réunies pour favoriser le développement de l'économie sociale et solidaire à proximité et ne permet pas d'aider la population en difficulté.
- Il n'existe pas de service d'accompagnement vers l'emploi ou l'insertion sur le quartier
- Les freins à l'emploi : mode de garde, mobilité, charge mentale…

ATTRACTIVITE ET OUVERTURE DES QUARTIERS : COMMERCE, MOBILITE, TRANQUILLITE PUBLIQUE

LES ATOUTS

- La proximité avec le centre commercial des Atlantes et IKEA.

- Les actions organisées par l'équipe de l'Espace Jeunes situé au 14 jardin Bouzignac participent à la prévention de la délinquance.
- L'équipe des éducateurs de rue.
- Une station de bus à proximité permettant d'accéder rapidement au carrefour Verdun ou au centre-ville.

LES BESOINS REPÉRÉS

- Malgré la position géographique et stratégique du quartier, le centre commercial est en perte de vitesse et peu attractif : image, vétusté, dégradations, insécurité…et une signalétique non actualisée (aucun client de l'extérieur fréquente le centre commercial).
- La petite délinquance et divers trafics dans les espaces communs (halls, parkings) perturbent sur certaines périodes la vie du quartier.
- La configuration du quartier qui contribue à l'isolement avec le reste de la ville et participe à un sentiment d'insécurité.
- Le quartier est perçu par certains habitants comme non attractif en raison de la dégradation de l'ambiance sociale.
- La représentation négative du quartier a pour conséquence aussi de la chute de la valeur immobilière de la copropriété.
- L'accès au quartier est limité à un seul point d'entrée.
- Un sous-effectif des éducateurs de rue.

ACCOMPAGNEMENT DES HABITANTS TOUT AU LONG DE LA VIE : SANTE, LOGEMENT, EDUCATION, OUVERTURE SPORTS ET CULTURE.

LES ATOUTS

- L'école Flaubert est un élément structurant sur les volets éducation et du maintien des valeurs républicaines dans ce quartier.
- L'accueil de loisirs est organisé par l'association Giraudeau/Maryse Bastié.
- Le dispositif de Réussite Educative qui joue un rôle important dans ce quartier. Enfants âgés de 3 à 12 accompagnés au cours de l'année scolaire sur 4 axes : éducatif, parentalité, santé et culture.
- Le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité qui vise à faciliter l'accès des enfants au savoir par différentes méthodes et approches : susciter des centres d'intérêt, citoyenneté, valoriser les acquis, renforcer l'autonomie des enfants …

- L'Espace de vie sociale joue un rôle central dans l'animation de la vie sociale du quartier.
- La halte-garderie (15 places).
- La présence de l'association Arborescience permet de compléter l'offre d'activités de l'EVS.
- La proximité avec la copropriété.

LES BESOINS REPÉRÉS

- Une grande précarité (sociale, alimentaire…) est constatée dans ce quartier, qui impacte aussi la perception du territoire.
- Renforcer les actions de l'EVS portant sur des valeurs de mixité sociale, de laïcité et d'approche genrée avec comme axes prioritaires la lutte contre les précarités, le soutien et l'accompagnement de la jeunesse, l'aide à la parentalité et l'accès aux droits.
- Renforcement des moyens humains et matériels des actions du CLAS.
- La difficulté de l'accès aux soins est un problème récurrent.
- Des problématiques de santé mentale sont régulièrement signalées.
- Manque de locaux associatifs en pieds d'immeubles notamment, ce qui explique le peu d'associations présentes sur le quartier.
- Le city-stade est vieillissant et contribue au sentiment d'abandon du quartier.
- Beaucoup d'habitants sont isolés notamment des personnes âgées.
- Le quartier est devenu moins attractif et il reste « méconnu ».
- Clivage entre copropriétaires et locataires : pas ou peu de communication.
- Un parc de logement vieillissant, certains locataires parlent de « passoires thermiques ».
- Construire un espace regroupant dans un même lieu l'EVS et l'ensemble des acteurs associatifs afin de répondre aux demandes des familles sur des sujets de loisirs de proximité et d'éducation populaire.

PARTICIPATION DES HABITANTS

LES ATOUTS

- L'Espace de Vie sociale : principal acteur-pivot de l'animation de la vie sociale.

LES BESOINS REPÉRÉS

- Créer un espace d'expression et d'échanges entre habitants.

SYNTHESE DES PRIORITES 44

Pour endiguer le phénomène d'isolement du quartier, il est essentiel de poursuivre le soutien à l'équipe de l'EVS, et maintenir une dynamique de vie locale par l'arrivée de nouvelles associations et maintenir l'école comme socle des valeurs républicaines dans le quartier.

Il est important aussi d'assurer le maintien de l'accueil de loisirs et de la structure petite enfance municipale.

Enfin, le centre commercial doit être rénové et redynamiser avec l'arrivée de nouveaux commerçants et nouveaux services à la population tel qu'un espace santé ouvert à tous.

ENJEUX :

- Redynamiser l'activité commerciale.
- Maintenir les services publics de proximité notamment ceux qui contribuent au volet éducatif et à l'accompagnement à la parentalité.
- Développer une offre culturelle par le soutien aux projets d'éducation artistique et de médiation culturelle.

NOTE THÉMATIQUE
ACCOMPAGNEMENT DES HABITANTS TOUT AU LONG DE LA VIE

Les enjeux de l'axe intègre notamment ceux de l'émancipation, de l'éducation et de l'accompagnement à l'accès aux droits. Ils sont envisagés comme ce qui peut participer à lever les freins au développement et à l'autonomie des habitants des quartiers prioritaires.

La CTG s'attache à l'accompagnement du tout jeune enfant, de la jeunesse, de la parentalité et de l'accès aux droits.
Le pilier Émancipation du PEDT de la ville décline 6 priorités éducatives qui intègrent notamment l'émancipation par la culture et le sport, la participation, l'égalité et la réussite ou encore l'accessibilité et l'inclusion.

Ces objectifs sont complémentaires et participent à l'accompagnement des habitants tout au long de la vie souhaité pour le Contrat de ville. Ils doivent être pris en compte et participer aux critères de choix des actions qui seront retenues dans l'appel à projets.

La complémentarité entre contrat de ville/CTG/PEDT peut répondre aux besoins identifiés à travers une stratégie éducative globale à l'échelle de la Ville.

LES ATOUTS

Les quartiers de la ville sont multiculturels. Tous disposent d'un centre social ou d'un EVS qui développe des actions dans les champs de la jeunesse, de la famille et de l'accès aux droits.

Chaque quartier est différemment doté en équipements liés à l'éducation : crèches ou multi-accueils, Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP), écoles, collèges, équipements sportifs et terrains multisports, équipements culturels, accueils de loisirs, services d'accompagnement à l'accès aux droits, à l'insertion professionnelle…

Le contrat de ville permet d'accompagner des actions au plus proche des besoins identifiés par les acteurs de terrain (associations de quartier, centres sociaux, associations sportives et culturelles…). Plusieurs acteurs développent ainsi des actions en réponse aux besoins repérés (cours de Français Langue Étrangère, accompagnement aux usages du numérique, activités de lien social, sportives et culturelles…).

Le Programme de Réussite Éducative est développé sur la quasi-totalité des quartiers en 2023 (exception pour Bords de Loire) et devrait être généralisé pour 2024.

Une équipe de prévention spécialisée rayonne sur la quasi-totalité des quartiers (exception pour le quartier Bords de Loire).

La coordination des acteurs des quartiers est organisée par les centre sociaux et les chargés de territoires Politique de la Ville de la DCS. Ainsi, chaque quartier voit se développer des initiatives partenariales en fonction de ses spécificités et des dispositifs qui lui sont propres.

La DCS organise également une coordination des directions des centres sociaux et EVS pour partager régulièrement sur les problématiques partagées. En 2024, à l'unanimité des participants, la coordination a décidé de faire de la problématique de la santé mentale sa thématique de travail.

Les quartiers du Sanitas et de Maryse Bastié sont concernés par le Nouveau Programme de Rénovation Urbaine (NPNRU) qui prévoit la modernisation du cadre de vie, le renouvellement et la création de nouveaux équipements municipaux.

LES BESOINS IDENTIFIÉS

Le travail de concertation mené en 2023 dans les 7 quartiers prioritaires de Tours révèle plusieurs problématiques prédominantes, liées aux enjeux d'éducation, d'émancipation et d'accès aux droits : la barrière linguistique, l'accompagnement à la parentalité, les freins liés à la garde d'enfants, le décrochage scolaire, les difficultés d'accès aux droits, des problèmes de logement, d'accès aux loisirs, des freins liés à la mobilité, un renforcement de l'isolement, de la dégradation de la santé mentale, et le manque d'accessibilité aux professionnels de santé.

La barrière de la langue empêche l'émancipation et l'autonomie, l'accès aux services publics, l'inclusion sociale et favorise l'isolement. Enjeu : développer l'accompagnement des structures français langue étrangère.

Le besoin d'accompagnement à la parentalité est un besoin qui couvre plusieurs champs, dont la socialisation du jeune enfants, l'échec scolaire, l'isolement et l'accès aux activités socio-éducatives. Enjeu : développer des actions parents – enfants thématiques et multi-âges et des actions d'accompagnement à la fonction parentale.

Les freins liés à la garde d'enfants empêchent particulièrement les femmes des quartiers d'accéder à du temps pour elles, à consacrer à l'insertion professionnelle, à des cours de français, à des activités de loisirs ou de lien social. L'un des 4 axes de la CTG est « Insertion et modes d'accueil (lever les 1ers freins à l'emploi) ». Enjeu : favoriser des modes de gardes expérimentaux et les actions qui favorisent l'émancipation féminine.

Le décrochage scolaire est identifié comme une spécificité pour les jeunes des quartiers prioritaires. Il impacte l'insertion socio professionnelle et l'isolement des jeunes (NEETS). C'est aussi une des causes des situations de trafics ou de délinquance. Enjeux : consolider le dispositif de réussite Educative sur les 8 QPV ; mobiliser le droit commun pour favoriser l'accès aux stages des jeunes ; développer les initiatives d'émancipation des jeunes de quartier (découverte métiers, job etc.)

Le besoin d'accompagnement à l'accès aux droits est aussi général à tous les quartiers de la Ville. La fracture numérique est identifiée comme alarmante et les services d'accompagnements insuffisants ou incomplets au regard des besoins (Espace Publics Numériques, France Service, services d'accès aux droits des centres sociaux). Un enjeu particulier porte sur l'accompagnement aux usages du numérique parmi les 4 identifiés dans la CTG. Enjeu : renforcer l'accompagnement des acteurs de l'accès aux droits, le développement d'EPN, le maintien d'accueil physiques dans les services.

Des problèmes de logement sont identifiés, impactés par l'insalubrité (humidité), par la présence de nuisibles (blattes, punaises de lits) ou encore une mauvaise isolation thermique et phonique. L'accompagnement à l'accès à un logement digne est une problématique qui concerne aussi des personnes en situation irrégulière dans les quartiers politiques de la ville, qui nécessite de fréquents besoin de mise à l'abris d'urgence. Enjeu : mobiliser les acteurs de la médiation chez l'habitant.

Les difficultés liées à l'accès aux loisirs et aux activités culturelles et sportives sont d'ordres financiers, géographiques et parfois psychologiques. Elles impactent l'ouverture culturelle, la santé et l'émancipation des habitants. Enjeu : mobiliser le droit commun notamment à travers une diversification de l'offre culturelle, de loisirs et sportive à destination des QPV.

Les freins à la mobilité sont aussi multiples. A la fois psychologiques (difficulté à sortir du quartier) et matériels : faible taux de propriété de véhicules, accès, horaires ou circuits des transports en commun inadaptés ou complexes. Enjeu : développer des actions hors quartiers, tout public et dès le plus jeune âge, dans le but d'appréhender les modes de déplacement doux et s'approprier la ville.

L'isolement est un phénomène important puisqu'une grande part des logements sociaux sont occupés par une personne seule. Il concerne notamment les séniors vivant seuls mais également les familles monoparentales. Enjeu : développer des actions hors les murs et en pieds d'immeubles.

La dégradation de la santé mentale semble s'être aggravée suite à la période Covid. Les centres sociaux font de plus en plus face à des situations complexes à gérer. Enjeu : développer des actions de prévention et de lutte contre les addictions

Le manque d'accessibilité aux professionnels de santé est constaté sur l'ensemble des quartiers, notamment par les référentes du Programme de Réussite Éducative. La prise de rendez-vous est particulièrement complexe pour certaines spécialités telles que les soins dentaires, l'orthophonie, les psychologues (diagnostics pour troubles DYS notamment). Enjeu : mobiliser les structures de santé de droit commun au service des habitants des quartiers en cohérence avec les objectifs du Contrat Local de Santé.

NOTE THÉMATIQUE

DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE/EMPLOI ET INSERTION

COMMERCES DANS LES QUARTIERS PRIORITAIRES DE TOURS

SYNTHESE

L'emploi et le développement économique dans les quartiers sont des conditions nécessaires à l'insertion durable des habitants et notamment des jeunes.

L'orientation de la municipalité est, dans le cadre de la redéfinition du contrat de ville, de partir du postulat de l'existence des inégalités entre les personnes et entre les quartiers, et de proposer de les réduire en complément du droit commun.

EMPLOI/INSERTION

Le taux de chômage des habitants des quartiers en France est 2,5 fois supérieur à la moyenne nationale. Pourtant, si les dispositifs sociaux permettent de lutter contre la misère, l'accès à un emploi est l'un des principaux leviers d'émancipation des citoyens et le seul levier durablement efficace pour leur sortie de la pauvreté.

Chiffres 2019	Taux d'emploi	Taux de chômage	Taux de NEET (2017)
Fontaines	41.8%	35.6%	27.6%
Rives du cher	40.9%	34.7%	26.7%
Rochepinard	45.3%	38.3%	33.3%
Sanitas	34.8%	43.1%	26.6%
Maryse Bastié	53.5%	28.6%	27.7%
Bords de Loire	46.8%	32.3%	22.1%
Europe	50.5%	30.2%	39.5%
Moyenne QPV Tours	44.8%	34.68%	29.07%
Tours (ensemble de la commune)	70.3%	16.8%	15.57%
France	67.3%	7.4%	12.8%

La mobilisation des acteurs autour d'une stratégie globale ambitieuse pour la sécurisation des parcours professionnels des habitants des quartiers est nécessaire. Elle implique aussi bien les acteurs des politiques de l'emploi, de la formation et de l'insertion professionnelle, que ceux de la Politique de la ville.

Le rapport de la cour des comptes* publié le 19 juillet 2022 pointe les éléments suivants :

- l'adaptation insuffisante des dispositifs à la spécificité et aux besoins des QPV et de leurs habitants
- les dispositifs *"ne sont pas en mesure de réduire les écarts"* pour plusieurs raisons :
    - les personnes les plus vulnérables, éloignées du travail ou en sortie négative (parfois répétitive) de dispositifs d'insertion sont en réalité difficilement atteignables ;
    - les dispositifs, très nombreux, sont illisibles pour les habitants ;

*https://www.ccomptes.fr/sites/default/files/2023-10/20220720-dispositifs-emplois-QPV.pdf

CONSTATS :

La multiplicité des problématiques des habitants des quartiers prioritaires les éloigne d'un retour à l'emploi durable.

L'accès au logement, aux droits, aux soins, constituent des droits fondamentaux non systématiquement couverts sur les quartiers auxquels s'ajoutent les freins périphériques « classiques ».

Ces freins, identifiés et connus (accès à la langue, garde d'enfants, mobilité) représentent un obstacle persistant que la politique de la ville n'est pas en mesure de résorber seule.

Les agences France Travail sont éloignées des QPV, y compris géographiquement.

Les actions d'insertion sociale préalables à la recherche d'emploi demeurent trop peu financées. Les actions spécifiques mises en place pour un petit groupe de personnes n'ont pas les financements nécessaires pour assurer un suivi post action.

Les dispositifs créées pour des publics cible (Route 37 par exemple en faveur de l'insertion sociale et professionnelle des réfugiés) ont des financements sur deux ans non reconduits malgré leur pertinence et leur véritable action sur le territoire.

Le dispositif IMPALA qui s'occupe de jeunes en rupture totale est menacé de fin de financements d'ici 1 an alors que près de 100 jeunes grands exclus sont suivis sur l'ensemble du département.

Le système des appels à projets ou à expérimentation sur une durée de deux ans ne permettent pas de travailler sereinement et fragilisent les structures qui y répondent en précarisant les emplois des personnes en charge de la mise en place des actions retenues.

Ces publics nécessitent une attention longue et des financements à la hauteur des enjeux. Un retour à l'emploi durable pour des personnes éloignées de l'emploi est un chemin long et périlleux. Le droit commun doit être le garant de la réussite de ces parcours en pérennisant les actions et les postes.

Les appels à projets non reconduits précarisent les emplois des associations y répondant. De plus, certains dispositifs financés ne sont pas toujours adaptés au besoin du territoire et ne permettent pas de toucher les publics cibles notamment les plus éloignés et les invisibles.

Les horaires des transports en commun s'avèrent souvent inadaptés aux besoins et les tarifs pratiqués les rendent inaccessibles aux plus précaires. La desserte des zones économiques est souvent inadaptée aux horaires décalés ou coupés.

OBJECTIFS :

- Développer une approche territoriale fine, complémentaire à l'action des autres acteurs, afin de prendre en compte les spécificités de chacun des territoires concernés et des problématiques associées
- Réalisation d'états des lieux précis des acteurs présents, des modes de transports accessibles, des modes de gardes proposés, du tissu économique en proximité, des typologies des personnes en recherche d'emploi (femmes isolées ? jeunes dans qualification ? personnes de + de 50 ans ? niveau de maitrise de la langue française…)
- Mise en place d'actions sur mesure, concertées et innovantes
- Mobilisation du droit commun sur deux axes : l'accès à la garde d'enfant et la mobilité en lien étroit avec la Convention Territoriale Globale

PROPOSITIONS D'ACTIONS :

- Mettre en place des coordinations d'acteurs de l'emploi par secteur (Nord, Centre, Est, Ouest) pilotée par la ville pour définir précisément les besoins non couverts et les axes de travail à développer, faire réseau et faciliter la réalisation d'actions concertées et pertinentes sur chacun des territoires concernés
- Travailler avec les acteurs économiques et les entreprises sur l'attractivité des métiers et prendre en compte la nouvelle valeur travail en fonction de chaque territoire et définis avec les acteurs locaux
- S'inspirer de l'expérimentation Territoire Zéro Chômeurs de Longue Durée pour partir des compétences des personnes et non des postes disponibles afin de construite des parcours sur mesure pour les personnes les plus éloignées de l'emploi
- Mobiliser et/ou constituer des Clubs d'entreprises pour une meilleure interconnaissance du monde économique et des publics
- Relancer la découverte de métiers et l'accès à l'emploi via les heures d'insertion dans les marchés publics de la ville en mettant à jour la charte municipale sur le sujet et en redynamisant le pilotage interne de ces sujets, notamment à destination des jeunes.
- Développer cet axe avec l'ensemble des promoteurs privés sur le territoire de la ville en tissant des liens avec les collègues pour faciliter l'accès aux stages de 3ème, permettre la découverte de l'ensemble des métiers concernés (des constructeurs aux architectes en passant par le notariat…)
- Reprendre une place centrale dans la définition et le suivi des actions emploi/insertion des partenaires déposés auprès de la Métropole et qui concernent les quartiers de Tours (définir avec le porteur de projets les périmètres de son action, participer aux réunions bilans, pouvoir avoir un poids supplémentaire dans l'instruction des dossiers quand ces derniers concernent plusieurs quartiers de Tours mais sont financés par TMVL)

DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE

OBJECTIFS :

- Renforcer l'attractivité des quartiers : services publics, mise en place de plans d'action économique… (Rochepinard, Rives du Cher…)
- Mobiliser les acteurs de l'économie publics et privés pour impulser l'implantation de nouvelles activités et équipements (Fontaines, Maryse Bastié…).
- Travailler avec les services de l'Etat sur d'éventuelles mesures sociales et fiscales pour l'implantation et l'embauche de salariés habitants les quartiers (l'ensemble des quartiers prioritaires est concerné)

PROPOSITIONS D'ACTIONS A CREER OU RENFORCER

- Renforcer les liens entre le collège et les entreprises
- Développer des programmes de parrainage avec les entreprises
- Inciter les collèges à mettre en place des actions de sensibilisation aux exigences de la vie professionnelle (de la vie en entreprise)
- Beaucoup de jeunes des quartiers ont des difficultés à trouver des stages en entreprises : proposer un jeune vivant dans les quartiers en stage par direction au sein des services de la mairie
- Mobiliser les acteurs économiques et chambres consulaires pour les inciter à mettre en place des actions dans les quartiers
- Expérimenter la mise en place d'une laverie sociale aux Fontaines (entraide, solidarités, économie de proximité) : animée par des femmes et des hommes en réinsertion. 4 ou 5 grosses machines à laver avec service de repassage et raccommodage. Un service de proximité qui doit devenir avec le temps un espace d'accueil, un lieu de rencontres et de convivialité autour d'un café.
- Quid de l'action de pépinière d'entreprise au Sanitas destinée à accueillir des entreprises dites « émergentes » et des services d'accompagnement dans le cadre du soutien de l'activité économique dans le quartier afin d'en renforcer encore l'attractivité. Quel lien avec le quartier ?

LE COMMERCE

Les quartiers prioritaires sont moins bien dotés en commerce de proximité que les autres quartiers.

Le niveau de commerce alimentaire et des pharmacies y est proche de celui des autres quartiers, mais il est inférieur pour les autres types de commerces.

C'est surtout le manque de choix qui caractérise l'offre commerciale des quartiers prioritaires : souvent un seul commerce de chaque type et en général dans un centre commercial en perte de vitesse (Rochepinard, Fontaines, Rives du Cher, Rotonde…).

Indicateurs du commerce sédentaire dans les QPV :

QPV	Vacance commerciale	indicateur de dynamisme
Maryse Bastié	0%	**bon**
Tourettes	5%	**bon**
Rives du cher	0%	**moyen**
Europe	3%	**moyen**
Sanitas	5%	**moyen**
Bord de Loire	20%	**moyen**
Rochepinard	8%	**mauvais**
Fontaines	12%	**mauvais**

(Rotonde et place Neuve : 0% - moyen)

Source : Direction du Commerce

CONSTATS

- Le sentiment d'insécurité impacte la vie économique dans les quartiers puisqu'il s'agit d'un facteur négatif de l'environnement commercial (Sanitas, Fontaines, Rochepinard) qui fait diminuer tant la consommation que la qualité de vie / la motivation des commerçants.
- L'insécurité économique liée aux paiements : impayés, dettes…
- L'insécurité sociale : quotidien, sentiment d'insécurité, image du quartier, dégradations…

CONSEQUENCES :

- Evitement et baisse de la consommation : qui repose souvent une expérience vécue, des témoignages, l'ambiance…
- Report des actes d'achat
- Découragement, pression morale, remise du lieu du commerce et fermeture

Il y a également une relation entre le fait que certains commerçants perçoivent l'insécurité comme un point négatif de leur environnement de travail et le fait qu'ils sont aussi victimes ou témoins d'agressions. Ce lien aggrave la perception de l'insécurité.

Nature de l'insécurité :

- Etat physique des commerces, dégradations (bris, tags…), vols, agressions et nuisances dans l'espace public, mendicité…

Mesures prises par les commerçants :

- Vidéo surveillance, alarme, système de fermeture, vigiles…

CONCLUSION

Ces éléments montrent que les territoires prioritaires sont très sensibles à la conjoncture nationale (économique et sociale). Cette situation amplifie et concentre les difficultés sociales et économiques dans les quartiers.

Il faut prendre en compte un contexte d'insécurité économique.

Enfin la jeunesse des quartiers, la diversité culturelle et la créativité sont des atouts potentiels pour inscrire ces quartiers dans une nouvelle dynamique de développement économique (création de nouveaux commerce ou d'entreprises).

Il est urgent de mobiliser des leviers existants dans le droit commun.

Pour ce faire, la Ville pourrait créer un véritable pôle de développement « emploi » en concentrant les efforts dans les quartiers prioritaires, là où se concentrent toutes les difficultés, afin d'agir en faveur du rétablissement de l'équité.

Le rôle de la commune doit être réaffirmé dans une mission de coordination de l'ensemble et de mobilisation des dispositifs autour de l'emploi, la formation, l'insertion et l'activité économique.

NOTE THÉMATIQUE
ATTRACTIVITE DES TERRITOIRES/SECURITE, PREVENTION, TRANQUILLITE PUBLIQUE ET CADRE DE VIE

Ces thématiques renvoient à l'image des quartiers qui est souvent dégradée tout en comprenant des enjeux particulièrement structurants pour les quartiers et la vie de leurs habitants.

Cependant les QPV bénéficient de services publics, d'équipements de proximité, d'un programme d'actions qui a pour ambition de répondre aux besoins locaux repérés.

Des Dagnostics En Marchant sont organisés sur chaque quartier, les diagnostics entrent dans le cadre de la Gestion Urbaine et Sociale de Proximité, c'est une démarche d'intervention partenariale à la fois coordonnée et partagée, entre ceux qui habitent la ville et les institutions qui ont la responsabilité de sa gestion au quotidien.

Elle vise à améliorer la qualité de vie quotidienne des habitants, en répondant aux problèmes courant liés à l'habitat et au cadre de vie

LES ATOUTS

La plupart des quartiers sont plutôt bien desservis en transport commun et notamment depuis la mise en place du tramway

Les acteurs travaillent en coordination sur chacun de territoire ce qui permet d'avoir une approche pluridisciplinaire sur les constats et les piste d'amélioration.

Les quartiers sont arborés, et la végétation est variée.

Chaque quartier dispose de jardins, de terrains multisports et d'espaces jeux pour les enfants adaptés aux tranches d'âges

Le partenariat avec les bailleurs est plutôt constructif et complémentaire, notamment depuis la création de l'équipe de développement social urbain pour les 2 principaux bailleurs Tours Habitat et Ligéris. L'accompagnement du renouvellement de la convention liée à la Taxe foncière sur le patrimoine bâti sera, à ce titre, essentiel.

La Police municipale est sectorisée ce qui lui permet de conduire des interventions de proximité. Le Contrat Local de Sécurité et de prévention de la Délinquance a été redéfini avec de nouvelles priorités notamment sur la prévention de la délinquance pour les plus jeunes (à partir de 12 ans) et les problématiques de sécurité routière.

Les centres sociaux développent des actions hors les murs, ce qui favorise une occupation positive, organisée et partagée des espaces publics.

La présence des médiateurs sociaux et de tranquillité renforcent le « aller vers », ce qui contribue à conforter une veille territoriale tant sur le volet urbain que social.

Les quartiers bénéficient d'un sur entretien assuré par divers acteurs : Ville, Métropole, bailleurs, associations dont la régie de quartier.

Les habitants dans leur globalité apprécient leur cadre de vie.

LES BESOINS IDENTIFIES

La propreté urbaine : chaque quartier est confronté à des problématiques de propreté urbaine : jets d'ordures par les fenêtres, encombrements des PAVE, occupation de l'espace public les habitants investissent cette problématiques en s'impliquant sur des temps forts organisés sur les espaces publics.

Les occupations de l'espace public : sont notamment dues à des rassemblements festifs (barbecues) ou liés au trafic de drogues.

Ces occupations créent des nuisances importantes et ont des incidences sur la tranquillité publique. Sur certains quartiers (Europe, Sanitas), cela affaiblit la dynamique commerciale ; en effet ces regroupements sont importants aux abords des centres commerciaux.

La complexité de l'organisation en matière de propreté urbaine, la répartition des compétences entre les bailleurs, les services de la métropole et de la ville, nécessitera d'être analysée afin de mieux la maitriser d'une part, et éventuellement d'en réduire les impacts négatifs d'autre part.

Le Logement : on constate un manque d mixité sociale, et une difficulté de trouver un logement social accessible en dehors des Quartiers Prioritaires. Les locataires revendiquent plus de lien et de dialogue avec le bailleur, et déplorent l'insalubrité de certains logements (Europe ,Sanitas) qui n'est pas due au comportement du locataire mais à des problématiques d'humidité, ou d'isolation.

Trafics de drogue : Ce sont majoritairement des jeunes qui sont au cœur du trafic de cannabis sur les rôles les plus exposés, et on constate une recrudescence de jeunes mineurs. Le trafic est conséquent sur le Sanitas avec plusieurs points identifiés, et des grosses problématiques sur le secteur de la Rotonde mais il est également régulier sur Maryse Bastié (Saint François), Europe, et Fontaines.

On constate une augmentation de la consommation de protoxyde d'azote, des actions d'informations et de prévention des conduites addictives doivent se développer sur les quartiers les plus touchés.

Des drogues plus dures sont également en circulation, bien que plus rares. Des consommations dangereuses (partage de seringues notamment) ont lieu dans certains squats, notamment au Hallebardier où un cas de VIH a été identifié début 2024.

Lien police/population : les habitants souhaitent que la police soit plus présente, et en plus grande proximité le dialogue doit être réinstauré pour une meilleure compréhension et résolution des problématiques identifiées. Il s'agit également de remédier aux difficultés d'interventions des forces de secours en général et au respect des agents dans l'exercice de leurs missions.

La présence humaine : une présence humaine est assurée notamment par des médiateurs et des éducateurs de rue, mais il est nécessaire de renforcer cette présence notamment sur le quartier des Fontaines sous doté en médiation.

Les CS et EVS doivent également proposer un programme d'actions sur les deux mois d'été, et assurer à minima des permanences d'accueil.

Les structures jeunesse ont également vocation à investir les temps libres des jeunes, ce qui se traduit par des accueils le samedi et parfois en soirée.

La mobilité : les habitants des QPV investissent peu les autres secteurs de la Ville, et les services extérieurs au quartier qui pourraient répondre à leurs besoins ; Ce qui nécessite de développer la fréquence des transports en commun, de les rendre accessibles aussi sur le plan financier Mais c'est une mobilité qui nécessite aussi d'être accompagnée, car il existe des freins psychologiques qui peuvent l'entraver.

ENJEUX :

- Favoriser le rapprochement police/population, et police/acteurs locaux
- Inscrire la tranquillité publique dans la Gestion Urbaine et Sociale de Proximité
- S'appuyer sur l'expertise d'usages des habitants pour traiter les problématiques liées au cadre de vie

FICHES QUARTIERS